

FOREX Kreditkort

Försäkringsvillkor

Gällande från 2026-03-10

Innehåll

	Sida
1. Vem gäller försäkringen för?	2
2. När gäller försäkringen?	2
3. Var gäller försäkringen	2
4. Självrisk	2
5. Vad gäller försäkringen för?	3
6. Avbeställningsskydd	5
7. Resestartskydd	5
8. Missat anslutningsflyg	6
9. Försening av allmänt färdmedel vid avresa	6
10. Bagageförsening (inrikes och utrikes)	7
11. Outnyttjade aktiviteter under resa	7

	Sida
12. Kapitalbelopp vid olycksfall	8
13. Ansvarskydd (privatperson)	9
14. Överfallsskydd (privatperson)	10
15. Självriskskydd	10
16. Självriskeliminering hyrbil	11
17. Självriskskydd – bilbärgning och assistans	12
18. Allriskförsäkring för hushållsmaskiner och hemelektronik	12
19. Leveransförsäkring vid internetköp	13
20. Hole in one	13
21. Rån av kontanter vid uttag med kortet	14
22. Allmänna bestämmelser	15

FOREX Kreditkort

Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Trygg-Hansa Försäkring.

Trygg-Hansa Försäkringar står under Finanstilsynets och Finansinspektionens tillsyn.

Kompletterande reseförsäkring

Om du betalar mer än 50 % av din resa med ditt FOREX Kreditkort ingår en kompletterande reseförsäkring samt

avbeställningsskydd från Trygg-Hansa Försäkringar. Försäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 5.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

1. Vem gäller försäkringen för?

Försäkringstagare är Entercard Group AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av FOREX Kreditkort (kortet) samt familjemedlem/var vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive försäkringsmoment.

Med försäkrade/du menas kortinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner samt barn och barnbarn under 25 år. Barn (ej barnbarn) ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som

är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Samtliga familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. När gäller försäkringen?

Punkt 7-15. Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen fr.o.m. att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet. Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där de försäkrade är stadigvarande bosatta. Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan i förväg till mer än 50 % betalats med kortet.

Avbeställningsskyddet gäller från och med när anmälningsavgiften eller hela resans pris till mer än 50 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation. Om enbart logi/

korttidshyrd stuga/lägenhet har köpts med kortet upphör försäkringen att gälla när du har checkat in på boendet. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

4. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

5. Vad gäller försäkringen för?

Typ av skada/händelse - Kompletterande reseförsäkring	Högsta ersättningsbelopp
6. Avbeställningsskydd	
Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i bostaden (Gäller för resa till ett belopp av lägst 1 000 SEK per försäkrad)	20 000 SEK per försäkrad 60 000 SEK per kort
7. Resestartsskydd	
Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	10 000 SEK per kort
8. Missat anslutningsflyg	
Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	10 000 SEK per försäkrad 30 000 SEK per kort
9. Försening av allmänt färdmedel vid avresa	
Efter 4 timmars försening - (schablon)	1 000 SEK per försäkrad 3 000 SEK per kort
Efter 24 timmar försening - nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	2 500 SEK per försäkrad 7 500 SEK per kort
10. Bagageförsening (inrikes och utrikes)	
Vid ankomst (utan karens) - ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	2 000 SEK per försäkrad 6 000 SEK per kort
Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)	5 000 SEK per försäkrad 10 000 SEK per kort
11. Outnyttjad aktiviteter under resa	
Minst två övernattningar krävs	2 500 SEK per försäkrad 10 000 SEK per kort
12. Kapitalbelopp vid olycksfall	
Vid dödsfall Försäkrad under 18 år Försäkrad från 18 år	100 000 SEK per försäkrad 500 000 SEK per försäkrad
Vid medicinsk invaliditet Vid invaliditetsgrad från 20 % och högre Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden	1 000 000 SEK per försäkrad
13. Ansvarsskydd (privatperson)	
Vid personskada	5 000 000 SEK per skada
Vid sakskada	1 000 000 SEK per skada
14. Överfallsskydd (privatperson)	
Vid personskada	500 000 SEK per skada
15. Självriskskydd	
Självriskskydd hemförsäkring	10 000 SEK per skada
Självriskskydd bilförsäkring	10 000 SEK per skada
Skada enligt hemförsäkringens reseskydd	2 000 SEK per skada
16. Självriskeliminering hyrbil utomlands	
Självriskeliminering hyrbil	30 000 SEK per skada

Övriga försäkringar

Typ av skada/händelse - Kompletterande reseförsäkring	Högsta ersättningsbelopp
17. Självriskskydd bilbärgning och assistans	
Aktiveras genom att drivmedel betalas till 100% med kortet (minst 20 liter eller 5 kg gas per tankning)	3 000 SEK per skada
18. Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 2 år	
Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet.	10 000 SEK per skada
19. Leveransförsäkring vid internetköp	
Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet (kvitto)	20 000 SEK per skada
20. Hole in one	
Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet	2 000 SEK per försäkrad
21. Rån av kontanter vid uttag med kortet	
Inom 2 timmar efter uttaget	6 000 SEK per skada

6. Avbeställningsskydd

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Försäkringen gäller från och med när anmälningsavgiften eller hela resans pris till mer än 50 % betalats med kortet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation. Om enbart logi/korttidshyrd stuga/lägenhet har köpts med kortet upphör försäkringen att gälla när du har checkat in på boendet. Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang p.g.a. att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, far-, mor-, svärföräldrar, barnbarn och dessa personers make, maka, sambo, registrerad partner, svärföräldrar, samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall

- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad. Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är 20 000 SEK, dock högst 60 000 SEK per kort. Betalningen ska ha skett under försäkringens giltighetstid. En förutsättning för giltigheten är att kortet är giltigt vid tidpunkten för beställningen av resan och fram till och med dagen för avresan.

6.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

6.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.
- Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan resan bokades. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinering eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).
- Försäkringen gäller inte för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.
- Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

7. Resestartskydd

7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan

plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga

eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan. Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per kort. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

7.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedel (flyg-, båt-, buss-, eller tåg) som du åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, oförutsett väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka. Högsta ersättningsbeloppet är 10 000 SEK per kort.

7.2.2 Försening med privat bil

Ersättning lämnas om förseningen beror på att den privata bil som du åkt med försenats och förseningen berott på trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per kort.

7.2.2.1 Begränsningar

Endast händelse som styrkts med polisintyg, verkstads eller bärgningsräkning ersätts.

7.3 Undantag till punkt 7

- Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Du ska vara ute i så god tid att du planerat resan för att vara på plats senast 2 timmar före avgång. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

8. Missat anslutningsflyg

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäligena merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och logi.

Ersättning lämnas med högst 10 000 SEK per försäkrad dock högst 30 000 SEK per kort. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

Du ska vara ute i så god tid att du enligt planerad tidtabell är på plats senast

- 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
- 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
- 3 timmar före meddelad avgångstid i övriga världen eller annan längre tid enligt transportörens/arrangörens skriftliga anvisning. Hänsyn skall även tas till den väderlek och trafiksituation som råder eller förväntas råda när resan påbörjas.

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- som uppkommit om du bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd.

8.3 Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripanden, krigstillstånd, krigsliknande politiska oroligheter, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder, krigstillstånd, krigsliknande politiska oroligheter, naturkatastrofer och pandemier.

9. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

9.2.1 Flyg-, båt-, tåg- eller bussförsening mer än 4 timmar

Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar, lämnas ersättning med:

- Ett schablonbelopp på 1 000 SEK per försäkrad, dock högst 3 000 SEK per kort (utan kvittokrav), eller

9.2.2 Flyg-, båt-, tåg- eller bussförsening mer än 24 timmar

Blir ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa försenat mer än

24 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet p.g.a. överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 24 timmar, lämnas ersättning med:

- nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan nödvändig och skälig merkostnad för resans ändamål. Högsta ersättningsbelopp är 2 500 SEK per försäkrad, dock högst 7 500 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original. Inköpen/övernattningen ska göras på den ort där förseningen inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen.

9.3 Undantag

- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet ses inte som en försening enligt dessa villkor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripanden, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder, krigstillstånd, krigsliknande politiska oroligheter, naturkatastrofer och pandemier.

10. Bagageförsening (inrikes och utrikes)

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

10.1.1 Bagageförsening utan karens

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom skälig tid

efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med högst 2 000 SEK (kvitto). Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

10.1.2 Bagageförsening överstigande 48 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet lämnas ersättning med ytterligare högst 5 000 SEK per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är 10 000 SEK per kort vid ett och samma förseningstillfälle, även om fler än 2 personer blivit drabbade. Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

10.1.2.1 Anmärkningar

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet och på den planerade vistelseorten. Acceptoras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg. Inköpen ska styrkas med kvitton i original.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

10.2 Undantag till punkt 10

- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening på hemresan till hemlandet.
- Försäkringen gäller inte vid bagageförsening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder, krig, krigsliknande politiska händelser, naturkatastrofer och pandemier.

11. Outnyttjade aktiviteter under resa

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare. En förutsättning är att resa/researrangemang sträcker sig över minst två övernattningsnätter.

Ersättning lämnas för kostnad avseende hyra av aktivitetsutrustning (t.ex. skidutrustning, dykutrustning, klättringsutrustning, golfklubbor etc.), köp av liftkort, deltagande i aktivitetsskola (t.ex. dyk-/skid-/golf-skola etc.) samt annan i förväg betald kostnad för aktivitet som inte kunnat nyttjas p.g.a. att du själv drabbas av akut sjukdom eller olycksfall, försenad aktivitetsutrustning vid färd med allmänt färdmedel eller stöld av sådan utrustning under pågående resa.

Ersättningen lämnas för aktivitetskostnader som i förväg och innan resan påbörjades betalats med kortet. Högsta ersättning är 2 500 SEK per försäkrad, dock högst 10 000 SEK per kort.

Anmärkningar

- Sjukdomen eller olycksfallet ska kunna styrkas med läkarintyg och förseningen med förseningsintyg från transportör.
- Alla merkostnader ska styrkas med kvitton och hyresavtal i original.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för kostnad

- som enligt hyres- eller köpvillkor återbetalas från uthyraren/anläggningen
- som uppkommit genom att du dröjt med att återlämna utrustning, liftkort/greenfee eller avanmäla dig från aktivitetsskola
- om skadan inträffat före eller sjukdom visat symptom innan du ingått avtal om hyra av aktivitetsutrustning, aktivitetsskola, köpt liftkort eller betalat greenfee.

12. Kapitalbelopp vid olycksfall

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

12.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

12.2.1 Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt, genom en plötslig och yttre händelse d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting, bortses från kravet på plötslighet. Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne, (infektion på grund av insektsbett eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada).
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

12.2.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta tiden för sjukdom finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen.

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ. Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en gemensam tabell för försäkringsbranschen. Beräkningen utgår från det tabellverk som gällde vid skadedagen.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Kapitalbeloppet är 1 000 000 SEK per försäkrad. Vid invaliditetsgrader understigande 20 % lämnas ingen ersättning.

Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Ersättning utbetalas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättning beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

12.2.3 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom 3 år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

- Kapitalbeloppet för försäkrad under 18 år är 100 000 SEK per försäkrad.
- Kapitalbeloppet för försäkrad från 18 år är 500 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall belopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnad mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen. För punkten 12 gäller att kortet ska vara giltigt vid olyckstillfället.

12.3 Begränsningar och undantag till punkt 12

- Totalt utbetalas genom denna försäkring vid olycksfallsskada högst 40 000 000 SEK i ersättning för dödsfall och invaliditet

som inträffar vid en och samma skadehändelse, oavsett hur många försäkrade som drabbats av händelsen.

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord eller självmordsförsök.

Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paraglidning, bungy jump, motorsport, försränning eller annan riskfylld verksamhet.

12.4 Säkerhetsföreskrifter

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada. Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.

Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

13. Ansvarskydd (privatperson)

13.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat någon under försäkringstiden.

Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder försäkringsbolaget om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar försäkringsbolaget med den som kräver skadestånd
- för försäkringsbolaget din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar försäkringsbolaget det skadestånd som du är skyldig att utge.

13.3 Skada orsakad av små barn

Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.

13.4 Skada på hyrd bostad

Försäkringsbolaget betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

13.4.1 Begränsning

Försäkringsbolaget betalar ingen ersättning för skada som har ersatts av annan försäkring.

13.5 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle anges i tabellen under punkt 5. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga.

Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälig ersättning för personskada bestämmas helt enligt svensk rätt.

13.6 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte

- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt

- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada som du orsakat medlem i din egen familj
- för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattningsmed (beträffande hyrd bostad, se moment Skada på hyrd bostad)
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
 - motordrivet fordon som inte är avsett att föras av gående då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
 - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 m², gäller försäkringen dock för personskada
 - luftfartyg.

- för skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

13.7 Vad du särskilt ska iaktta om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan försäkringsbolagets tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för försäkringsbolaget. Vid eventuell rättegång ska du genast underrätta Trygg-Hansa Försäkringar och följa Trygg-Hansa Försäkringars anvisningar, annars blir domen inte bindande för Trygg-Hansa Försäkringar.

14. Överfallsskydd (privatperson)

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du kommit fram till resmålet.

Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller uppsåtligt våld.

Ersättning lämnas endast när den som är ansvarig för skadan är okänd eller inte kan betala skadestånd. Ersättningen beräknas

enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen. Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 SEK per försäkrad.

14.2.1 Undantag

Överfallsskyddet gäller inte

- för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- när du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas
- när du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

14.2.2 Säkerhetsföreskrifter

Du får inte använda narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada. Om du bryter mot säkerhetsföreskrifterna riskerar du att ersättningen vid skada minskas i enlighet med vad som kan anses vara skäligt.

Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och på förhållandets samband med den inträffade skadan.

14.3 Vad du ska iaktta om du blir skadad?

Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet. Åtalas den som orsakat skadan skall du, om Trygg-Hansa så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Trygg-Hansa Försäkringar betalar uppkomna rättegångskostnader.

15. Självriskskydd

15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du

kommit fram till resmålet. Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

15.1.2 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hem- eller bilförsäkringsvillkor.
- Understiger skadekostnaden den avtalade självriskens lämnas ingen försäkringsersättning.

15.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet i hemlandet en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens – dock högst 10 000 SEK.

15.2.1 Begränsningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under din utlandsvistelse, eller vid vistelse i hyrd stuga/lägenhet, varit obobodd.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

15.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens, dock högst 10 000 SEK.

Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan eller vid vistelsen i hyrd stuga/lägenhet utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

15.3.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

15.5 Skada enligt hemförsäkringens reseskydd

Inträffar under utlandsvistelse en skada som är ersättningsbar enligt hemförsäkringens reseskydd och skadan till sin omfattning överstiger självriskens lämnas ersättning för självriskens på hemförsäkringens reseskydd, dock högst 2 000 SEK. Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

15.6 Undantag till punkt 15

Självriskskyddet gäller inte för skadekostnader som understiger gällande självrisk.

16. Självriskeliminering hyrbil

16.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats till dess att du kommit fram till resmålet. Med hemmet och hemlandet menas den plats eller det land i Norden där du är stadigvarande bosatt.

Försäkringen omfattar resor, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden som inköpts före utresan och som till mer än 50 % betalats med kortet.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga eller lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

16.1.2 Anmärkningar

- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilsförsäkringsvillkor.

16.2 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkoret vid utlandsresa

Försäkringen gäller vid hyra av fordon under resa betald enligt punkt 16.1 eller om du betalat fordonshyran till 100 % med kortet på resmålet. I samband med fordonshyran ska försäkringsskydd tecknas hos uthyrningsfirman. Självriskelimineringen gäller under hyrtiden, dock längst 90 dagar.

Inträffar under utlandsvistelse en ersättningsbar skada på den hyrbil eller vespa/moped (högst 100 cc) som du hyrt på resmålet av auktoriserad uthyrningsfirma, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens, dock högst 30 000 SEK. Om kostnaden för reparation understiger självriskens ersätts istället reparationskostnaden.

17. Självriskskydd – bilbärgning och assistans

17.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller då kortet används till 100 % för betalning vid tankning av drivmedel, minst 20 liter eller 5 kg gas per gång. Självriskskyddet gäller från första tankningen med kortet och därefter i 90 dagar. Vid varje ny tankning förlängs försäkringsskyddet med motsvarande period.

17.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter självrisken då ersättningsbar skada på fordon medfört bilbärgning och/eller assistans, och detta medfört en självriskkostnad för dig. Med ersättningsbar skada menas att din bilförsäkring ersatt en skada som medfört bilbärgning och/eller assistans.

Försäkringen gäller för bil som kortinnehavaren, dennes make, maka, sambo eller registrerad partner är registrerad ägare av och för dessa personers förmånsbil via anställning och där kortinnehavaren svarar för självrisken.

Högsta ersättningsbelopp är 3 000 SEK per skadehändelse.

17.3 Undantag

I de fall annan försäkring gäller utan självrisk utbetalas ingen självriskersättning.

18. Allriskförsäkring för hushållsmaskiner och hemelektronik (2 år)

18.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i kortinnehavarens permanenta bostad eller fritidshus i hemlandet.

Försäkringen gäller från inköpstillfället och 2 år framåt. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet. Detta gäller även för de varor som inköpts före kortets upphörande.

18.1.1 Anmärkningar

- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Vara ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.
- Försäkringen ersätter ej förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

18.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk.

*med hemelektronik menas t ex radio, stereo, TV, DVD-spelare, Dekoder, TV-spel, dock ej persondatorer, mobiltelefoner, kameror eller tillbehör till nämnda objekt.

**med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorad på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Du är vid skada skyldig att på anmodan styrka ersättningskraven.

18.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förlitning, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din

egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats

- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal. Försäkringen gäller inte då ersättning har lämnats från annan försäkring. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.

18.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 10 000 SEK. Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen:

Varans ålder	Åldersavdrag
0-1 år	0 %
1-2 år	10 %

18.5 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

18.6 Ersättningsregler

Trygg-Hansa Försäkringar har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, kontant ersättning eller likvärdig ny vara.

Ersätts den skadade varan med ny likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsreglerna i punkt 17.4.

18.7 Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

19. Leveransförsäkring vid internetköp

19.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från den tidpunkt då kortinnehavaren köper vara via internet av ett företag registrerat inom EU, Island, Norge, Storbritannien, Schweiz och Liechtenstein tills den levererats av auktoriserat transportföretag/budfirma till kortinnehavarens hemadress alternativt till auktoriserat utlämningsställe av postpaket. Varan ska vara adresserad till kortinnehavaren.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor köpta fabriksnya via internet.

19.1.1 Anmärkningar

- Varans inköpsvärde ska vara lägst 1 000 SEK.
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varan ska vara fabriksny.
- Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

19.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada och/eller förlust på/av varan från det den köpts via internet tills den levererats till kortinnehavarens hemadress via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma alternativt till auktoriserat utlämningsställe av postpaket.

Försäkringen ersätter

- utifrån kommande skada på varan vid leverans
- om den beställda varan saknas i levererat paket
- förlust under transport.

19.3 Ersättningsregler

Ersättningen för varan är begränsad till det pris som kortinnehavaren betalt för varan, samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och fraktkostnader, dock högst 20 000 SEK. Vid skada enligt punkt 18.2 betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren

fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen.

- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierade kostnader.

19.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger på grund av garanti eller avtal.
- Försäkringen gäller inte då ersättning har lämnats från annan försäkring. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.
- Försäkringen ersätter inte småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt.
- Försäkringen ersätter inte köp av begagnade varor.
- Försäkringen ersätter inte kostnader för tjänster såsom resor och konsultarvode.
- Försäkringen ersätter inte skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Pengar och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.
- Läkemedel.
- Öl, vin, sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

19.5 Återkrav

I samma utsträckning som Trygg-Hansa Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Trygg-Hansa Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

20. Hole in one

20.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör.

Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör.

20.1.1 Anmärkning

- Med bana menas sådan golfbana som är ansluten till Svenska Golfbundet eller motsvarande golfförbund i annat land.

Markören eller klubbens sekreterare ska signera scorekortet.

- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

20.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när du slår en hole in one.

Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per hole in one.

21. Rån av kontanter vid uttag med kortet

21.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller om du gör kontantuttag med kortet via uttagsautomat och/eller på bankkontor och du blir rånad, dock högst upp till två timmar efter uttaget.

Med rån menas fysisk skada eller hot om fysisk skada, enligt den definition av rån som följer av Brottsbalken.

21.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter den del av det uttagna kontantbeloppet som du blivit av med i samband med rånet, dock högst 6 000 SEK.

Kortinnehavaren måste snarast polisanmäla skadan och vid förlust av kortet snarast spärra kortet.

21.3 Undantag

Förövaren får ej vara familjemedlem eller känd av familjen.

22. Allmänna bestämmelser

22.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser, naturkatastrofer och pandemier.
- atomkärnprocess.

22.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

22.3 Force majeure

Trygg-Hansa Försäkringar är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

22.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera FOREX-kort använts vid betalning av färdbiljett utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

22.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar Trygg-Hansa Försäkringar rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

22.6 Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring
- Försäkringen gäller inte vid skada p.g.a. olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

22.7 Framkallande av försäkringsfall

Har du uppsåtligt framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har du framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

22.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Trygg-Hansa Försäkringar inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att Trygg-Hansa Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

22.9 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) SFS 2005:104.

22.10 Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår "Information om behandling av personuppgifter" på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771-111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Trygg-Hansa Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador.

23. Vid skada eller försäkringsfrågor

23.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan görs på Trygg-Hansas hemsida <https://kort.trygghansa.se/forex> så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: (+46) 010 263 1710

Adress:
Trygg-Hansa Försäkringar,
FE371, 106 56 Stockholm

E-post: kort@trygghansa.se

23.2 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report och förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget.
- Kvittan på inköp.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbils-/hemförsäkring som visar att ersättning har utbetalats och som styrker avdragen självrisk (om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas).

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. flygbiljetter/ resebevis).
- Läkarityg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Vid olycksfall

- Läkarityg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

Vid skada - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som ersatts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmånsbil.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto i original på skadat/förlorat föremål.
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid stöld och förlust ska polisanmälan bifogas.

Vid skada – Leveransförsäkring vid internetköp

- Bevis på inköpet och betalningen via internet
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust bör polisanmälan bifogas.
- Verifikation på andra merkostnader såsom telefonkostnader vid kontakt med leverantör.
- Kvitto eller kontoutdrag som visar att varan är betald till 100 % med kortet.
- Garantibevis.

Vid hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Bevis på inbjudan vid deltagande i golftävling.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Signerat scorekort från spelad bana där golfid ska framgå.

I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Trygg-Hansa Försäkringar för rådgivning

2.3 Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge nya upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla kort@trygghansa.se och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen Trygg-Hansa Försäkring, FE 371, 106 56 Stockholm.

För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer eller personnummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

I andra hand – Trygg-Hansas överprövningsnämnd

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Trygg-Hansas överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla till: klagomal.kortforsakringar@trygghansa.se

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Trygg-Hansa Försäkring
FÖRSÄKRINGSNÄMNDEN
106 26 Stockholm

Om Trygg-Hansas överprövningsnämnd

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en jurist som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär en gång i månaden. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa Försäkring meddelat slutligt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: konsumenternas.se, eller ring: 0200-22 58 00.

Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: www.arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av dig på särskild ansökningsblankett som återfinns på: www.forsakringsnamnden.se För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.