Låneskydd Plus

Låneskydd vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsoförmåga, sjukhusvistelse, vård av barn eller nära anhörig samt vid dödsfall.

Frivillig gruppförsäkring, för- och efterköpsinformation, gäller från och med 2023-11-15

AmTrust Nordic
An AmTrust Financial Company

För- och efterköpsinformation

Här lämnas den information som försäkringsgivare ska lämna till dig enligt lag innan du köper försäkring. Informationen ska underlätta ditt beslut om att teckna försäkringen och det är viktigt att du läser och sparar hela informationen. Några av de viktigaste begränsningarna framgår under rubriken ”Viktiga undantag och begränsningar”. Om det finns försäkringsskydd som är särskilt viktigt för dig och som du är osäker på om det omfattas av försäkringen, vänligen kontakta Entercard Group AB på tel.nr. 08-737 14 00. Observera att informationen endast är en kortfattad översikt av försäkringen. Fullständig information om vad försäkringen omfattar hittar du i försäkringsvillkoren på www.entercard.se/villkor-for-laneskydd-plus.

Vad är låneskydd

Låneskydd är en frivillig gruppförsäkring. Om du drabbas av sjukdom eller arbetslöshet, eller om du skulle behöva vara frånvarande från ditt arbete för att vårda en nära anhörig, kan försäkringen ersätta upp till din avtalade månadskostnad för ränta och amortering av ditt privatlån hos Entercard Group AB (”Entercard”). Vid dödsfall kan försäkringen täcka avskrivning av utestående skuldsaldo på skadedagen, dock maximalt 350 000 kronor.

Vem kan teckna försäkringen

För att kunna teckna försäkringen måste du uppfylla följande krav:

- vara mellan 18 och 65 år;
- vara kvalificerad låntagare;
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige, Norge eller Danmark vid försäkringens beviljande;
- vara huvudlåntagare för lånet hos Entercard;
- vara inskriven i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Vad försäkringen gäller för

- Om du skulle bli sjukskriven till minst 20% i mer än 30 dagar i följd.
- Om du skulle bli arbetslös i mer än 30 dagar i följd på grund av uppsägning från arbetsgivaren och arbetat minst 60 timmar per månad under en period av 6 månader. Egenföretagare kan inte få ersättning vid arbetslöshet.
- Om du skulle bli minst 20% frånvarande från ditt ordinarie arbete i minst 30 dagar i följd för att vårda en nära anhörig/ditt barn.
- Om du som egenföretagare skulle bli inlagd på sjukhus i mer än 7 dagar i följd (detta moment gäller endast egenföretagare).
- Om du skulle avlida på grund av sjukdom eller olycksfall.

Hur stor försäkringsersättningen är

Vid ett godkänt försäkringsfall avseende sjukskrivning, arbetslöshet, arbetsfrånvarande för vård av nära anhörig/barn eller sjukhusvistelse lämnas ersättning månadsvis upp till din avtalade månadsbetalning inklusive räntor, premie för låneförsäkringen och fakturaavgift vid tidpunkten för skadehändelsen. Ersättning lämnas i maximalt ett år förutom för sjukhusvistelse då ersättning lämnas i maximalt 90 dagar. Ersättningen vid dödsfall löser hela din utestående skuld vid tidpunkten för skadehändelsen, dock max 350 000 kronor.

Upphörande av försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen som annars löper på en månad i taget, men försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- den dag du fyller 67 år;
- datumet för upphörande om du själv väljer att säga upp försäkringen, om Entercard säger upp gruppavtalet eller om försäkringsgivaren säger upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104);
- det datum då låneavtalet med Entercard upphör;
- när försäkringspremien inte har betalats trots påminnelse härom; eller
- vid dödsfall.

Om Entercard säger upp gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga gruppförsäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen.

Exempel på vad försäkringen inte omfattar

- skada som uppkommit innan försäkringens startdatum;
- skada som uppstått under kvalificeringstiden.

Viktiga undantag och begränsningar

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna i försäkringen.

- Arbetslöshet som beror av att tidsbegränsad anställning upphört i enlighet med det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren;
- För att få ersättning vid arbetslöshet måste du ha varit arbetslös i mer än 30 dagar i följd på grund av uppsägning från arbetsgivaren och din arbetstid ska ha uppgått till minst 60 timmar per månad, under en period av 6 månader i obruten följd direkt innan den sista arbetsdagen.
- Arbetsoförmåga, sjukhusvistelse, vård av barn eller nära anhörig eller dödsfall till följd av sjukdom eller olycksfall som du/den sjuke konsulterat läkare eller fått vård för under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum täcks inte av försäkringen.
- För att få ersättning vid vård av allvarligt sjukt barn eller nära anhörig måste vårdbehovet vara fastställt av Försäkringskassan eller styrkt av läkare under tiden som arbetsfrånvaron varar.

Översiktstabell

Moment	*Kvalificering*	*Karens*	*1:a ersättnings-dagen*	*Maxersättning SEK*	*Återkvalificering*
Ofrivillig arbetslöshet (ej egenföretagare)	90 dagar	30 dagar	Dag 31	15 000 per mån i max 365 dagar	6 mån från återgång till arbete
Tillfällig arbetsoförmåga	30 dagar	30 dagar	Dag 31	15 000 per mån i max 365 dagar	6 mån från återgång till arbete
Sjukhusvistelse (endast egenföretagare)	30 dagar	7 dagar	Dag 1	15 000 per mån i max 90 dagar	6 mån från återgång till arbete
Vård av barn eller nära anhörig	30 dagar	30 dagar	Dag 31	15 000 per mån i max 365 dagar	6 mån från återgång till arbete
Dödsfall	Ingen	Ingen	-	SEK 350 000	-

Självrisk
Försäkringen gäller utan avdrag för självrisk.

Viktigt
Om du inte uppfyllt samtliga teckningskrav när försäkringen tecknades kan försäkringsersättning helt utebli. Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt privatlån hos Entercard till dess att du sänt in all dokumentation och mottagit beslut om att ditt skadeärende har godkänts.

Försäkringspremie
Försäkringspremien framgår av ditt försäkringscertifikat och beräknas som en procentandel av ditt lån månatligen. Premien faktureras i samband med din månadsräkning för ditt lån. Det inte möjligt att genom eget val påverka försäkringens omfattning eller premie.

Ångerrätt
Försäkringen omfattas av Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 30 dagar från det att du köpt din försäkring. Om du vill ångra ditt köp av försäkring kan du kontakta kundservice på telefon 08-737 14 00 eller skicka ett mail till kundservice@entercard.se eller brev till R1 kundservice, 105 34 Stockholm.

Om du vill anmäla en skada
Skador anmäls direkt via https://www.entercard.se/anmalskada/
Eller via mejl till betalningsskydd@wtwco.com
Telefon: 08-5463 5996.

Om du inte är nöjd
Din handläggare
Om du är missnöjd med beslutet av din skadeanmälan ska du i första hand kontakta den person som handlagt ditt ärende. De flesta missförstånd kan klaras upp den vägen.

Klagomålsansvarig
Om du vill framföra ett klagomål mot något av AmTrust-bolagen, vänligen kontakta klagomålsansvarig på tel. nr. +46 8 440 38 20, e-post klagomal@amtrustgroup.com eller via brev ställt till AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om vi inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till oss kommer vi att kontakta dig och förklara orsaken till varför svaret dröjer samt informera om när vi kan förväntas lämna ett svar.

Om vi inte kommer överens
Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med en skada kan du få beslutet omprövat av försäkringsgivaren genom att kontakta AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, telefon 08-440 38 20. Om en tvist uppstår mellan dig och försäkringsgivaren kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23, Stockholm www.arn.se.

Försäkringsgivare och dess generalagent
Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent AmTrust Nordic AB (556671-5677), Linnégatan 14, 114 47 Stockholm. Förhållandet att AmTrust Nordic AB är generalagent kan kontrolleras hos Finansinspektionen, www.fi.se.

Försäkringsgivaren och generalagenten benämns gemensamt ”AmTrust”. AmTrust står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. AmTrust utför inte någon opartisk eller personlig analys och tillhandahåller inte rådgivning om försäkringsbolagets försäkringar.

Anställd personal hos AmTrust har fast lön och påverkas inte av några incitament att sälja försäkringar för bolagets räkning som kan innebära en intressekonflikt i relation till dig som kund. Anställda hos AmTrust Nordic AB omfattas av ett incitamentsprogram baserat på det årsresultat som bolaget levererar till koncernbolag inom AmTrust-koncernen.

Försäkringsadministratör
Willis Towers Watson Sweden AB
Adress: Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.
E-post: betalningsskydd@wtwco.com
Telefonnummer: 08-5463 5996.

Personuppgifter
De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.amtrustnordic.se

Information om den anknutna försäkringsförmedlaren Entercard

Tillstånd och tillsyn

Entercard Group AB, (”**Bolaget**”) R1 Kundservice, 105 34 Stockholm, Sverige. Tel. 08-737 1400, www.entercard.se, kundservice@entercard.com är anknuten förmedlare till försäkringsbolaget AmTrust International Underwriters DAC (”**AmTrust**”) inom försäkringsklass 1 (olycksfall), 2 (sjukdom) och 16 (annan förmögenhetsskada). Bolagets registrering som anknuten förmedlare kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

AmTrust kan på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Bolaget har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Kontaktuppgifter till AmTrust är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som i Sverige företräds av dess generalagent AmTrust Nordic AB. AmTrust Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

Bolaget står vid förmedlingen av försäkringar under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Du kan kontakta finansinspektionen via Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se. e-post: finansinspektionen@fi.se.

Bolaget står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Bolaget har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Bolaget.

Bolaget är inte genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsbolag. Bolaget förmedlar försäkringar för följande försäkringsbolag; AmTrust International Underwriters DAC.

Vid förmedlingen företräder Bolaget AmTrust, dvs agerar för AmTrusts räkning.

Bolaget ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål rörande Bolagets förmedling av försäkring, vänligen kontakta kundservice@entercard.com eller via brev eller telefon. Se Bolagets kontaktuppgifter angivna under rubriken ”Tillstånd och tillsyn”. Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till Bolaget kommer Bolaget att kontakta dig och förklara orsaken till att svaret dröjer samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Ersättning för försäkringsförmedling

För det arbete Bolaget utför i form av bland annat förmedlingen av försäkring, premiehantering samt administration av försäkringen erhåller Bolaget ersättning via AmTrust på basis av den försäkringspremie kund betalar.

En andel av den premie du som kund betalar för försäkringen går direkt till Entercard Group AB, org.nr. 556673-0585 (”Entercard”), i form av ersättning. Ersättningen används bland annat till att täcka kostnader för den dagliga verksamheten, såsom kostnader för marknadsföring, kundvård, utbildning och IT-system. Ersättningen uppgår till ca. 73% av total premie och erhålls av Entercard innan Entercard vidarebefordrar resterande del av premien till försäkringsgivaren.

Annulleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie som inkluderat ersättning till Bolaget återbetald, så är Bolaget skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar Bolagets ersättning och som ska återbetalas till försäkringstagaren.

Vägledning

Du kan som konsument få kostnadsfri hjälp från instanser som (a) Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, med postadress Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-25 58 00, www.bankforsakring.konsumenternas.se, och (b) Konsumentverket (Hallå konsument) med postadress Box 41, 651 02 Karlstad, telefon 0771-525 525, e-post: info@hallakonsument.se, www.hallakonsument.se och (c) konsumentvägledningen i din kommun.

Tvist

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se, www.arn.se.

Ansvarsförsäkring för förmedling

AmTrust är enligt lagen om försäkringsdistribution ansvarig för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund till följd av att förmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt god försäkringsförmedlarsed. Krav kan ställas inom skälig tid från det du upptäckte skadan till AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland, som i Sverige företräds av dess generalagent AmTrust Nordic AB. AmTrust Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Bolaget behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på www.entercard.se/om-oss/integritetspolicy

Kontaktuppgifter

Försäkringsförmedlaren

Entercard Group AB
Organisationsnummer: 556673-0585
Adress: R1 Kundservice, 105 34 Stockholm, Sverige.
E-post: kundservice@entercard.com
Växelnummer: 08-737 1400.

Kontaktuppgifter tillsynsmyndigheter

- **Finansinspektionen**
  Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, fi.se, finansinspektionen@fi.se
- **Konsumentverket**
  Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se
- **Konsumenternas Försäkringsbyrå**
  Box 24215, 104 51 Stockholm, 0200-22 58 00, konsumenternas.se
- **Bolagsverket**
  85181 Sundsvall, 060-18 40 00, bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se