

Information om distributören

Enligt lagen om försäkringsdistribution

Försäkringsdistributör

Namn: Entercard Group AB
Organisationsnummer: 556673-0585
Adress: Klarabergsgatan 60,
105 34 Stockholm
Telefon: 08-737 14 00
Webbplats: www.entercard.se

Anknuten försäkringsförmedlare:

Entercard AB har som anknuten försäkringsförmedlare åtagit sig att distribuera försäkringar från följande försäkringsbolag:

Trygg-Hansa Försäkring Filial,
516403-8662, filial till Tryg Forsikring
A/S i Danmark, 24260666
Europeiska ERV Filial, 516410-9208
AmTrust International Underwriters
DAC, 169384

Entercard AB distribuerar inte försäkringar från andra försäkringsbolag än de ovanstående.

Respektive försäkringsbolag har ansvar för eventuell ren förmögenhetsskada som kan drabba kunden om Entercard AB skulle anses inte ha följt god försäkringsdistributionssed.

Försäkringsdistributionen bedrivs inte utifrån opartisk rådgivning eller personlig analys utan baseras på de försäkringar som i första hand kan erbjudas genom samverkan med de ovan nämnda försäkringsbolagen. Entercard AB har inte några nära förbindelser med dessa försäkringsbolag.

We finance the big and small moments of everyday life

Registrering:

Entercard AB är registrerad anknuten försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Registrering och Entercards tillstånd kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall.
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Hemsida: www.bolagsverket.se
Telefon: 0771-670 670

Tillstånd:

Försäkringsdistribution av skadeförsäkringar i klasserna
Försäkring i skadeförsäkringsklasser:
olycksfall (inkl. arbetsskador och yrkessjukdomar), rättskydd, assistans, sjukdom, godstransport (varor, bagage och allt annat gods), brand och naturkrafter, annan sakskada, allmän ansvarighet, annan förmögenhetsskada

Tillsynsmyndighet:

Försäkringsdistributören står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: finansinspektionen@fi.se
Hemsida: www.fi.se
Telefon: 08-787 80 00

Hos respektive försäkringsbolag kan du få upplysningar om den person på Entercard Group AB som distribuerat försäkringen till dig, har rätt att distribuera försäkringar och vilka försäkringsklasser denna har rätt är

begränsad till.

Försäkringsdistributören står under tillsyn av Konsumentverket/KO gällande marknadsföring, Box 48, 651 02 Karlstad.

E-post:

Konsumentverket@konsumentverket.se

Hemsida: www.konsumentverket.se

Telefon: 0771 – 42 33 00

Klagomål och tvistlösning:

Det är viktigt för oss att du är nöjd med vårt bemötande. Om du som kund har ett klagomål rörande distributionen ska du i första hand kontakta Entercard Kundservice eller fylla in en klagomålsblankett som hittas på www.entercard.se. Vi handlägger ärendet så skyndsamt som möjligt och svar bör ges inom 14 dagar, om detta inte är möjligt bör information om handläggningen samt information kring varför det dröjer ges samt besked om när svar kan väntas ge. Blanketten kan scannas och skickas via e-post till complaints@entercard.com eller via post till:

Entercard Group AB
105 34 Stockholm

Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, dock inte om du är näringsidkare. Du har alltid möjlighet att vända dig till allmän domstol, i första hand tingsrätt.

Konsumenter kan få råd och vägledning hos Konsumentverket (Hallå Konsument), Konsumenternas bank- och finansbyrå,

We finance the big and small moments of everyday life

Konsumenternas försäkringsbyrå samt den kommunala konsumentvägledningen. Om Entercard vid distribution och du på grund därav drabbats av ren förmögenhetsskada, är Entercard ersättningsskyldig.

Ersättning för försäkringsdistribution:

För det arbete som Entercard utför i form av bland annat förmedling, premiehantering samt administration av försäkringarna erhåller Entercard en andel av den premie som du som kund betalar. Ersättningen används bland till att täcka kostnader för den dagliga verksamheten, såsom kostnader för telemarketing, marknadsföring, kundvård, utbildning, och IT system.

Tjänstereseförsäkring Betalkort Företag

Ersättningen från Trygg-Hansa uppgår till 76,3% av premien för Tjänstereseförsäkringen.

re:member Trygghetspaketet

Ersättning från Europeiska ERV uppgår till 30,0% av premien för Trygghetspaketet.

Betalningsskydd Plus/ Låneskydd Plus

Ersättningen från AmTrust International Underwriters uppgår till 61,5% av premien för betalningsskydd och 67,2% för låneskydd. Priset för betalningsskydd är 0,6% av inestående skuld och priset för lån är 8,9% av kundens månadskostnad för sitt lån.