

REKLAMATIONSBLANKETT

Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information		
Namn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: Fyll i de sex första och fyra sista siffrorna i kortnumret — — — — — —	Utgångsdatum / Expire date

Måste fyllas i / *Must be filled out*

Transaktionsinformation / Information about the transactions			
Transaktionsdatum/ Date of purchase (dd.mm.yy)	Butiksnamn / Merchant name	Fakturerat belopp i utländsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturerat belopp i SEK / Invoiced amount SEK

Kortinnehavarens redogörelse / Cardholder dispute

Jag har mottagit en vara/tjänst som inte var som beskrivet eller var defekta. (Bifoga orderbekräftelse, bild på den beställda varan samt en bild på den erhållna varan)

I received goods/services which were not as described or were defective (Enclose order confirmation, image of the product you have ordered and a picture of the product you have received)

Om produkten är en piratkopia måste en experts ulåtande bifogas med reklamationen.

If the product is a pirate copy, an expert's allegation must be attached to the dispute.

Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningssenliga./
I hereby declare that the information stated above is true and correct.

Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.

Datum / Date _____ Kortinnehavarens underskrift/ Cardholder's signature _____

