

# REKLAMATIONSBLANKETT

| Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |  |                            |  |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|----------------------------|--|--|--|
| Namn / Cardholder name                                                |  |  |  |  |  | Kortnummer / Card number: Fyll i de sex första och fyra sista siffrorna i kortnumret                                                                                                                  |  |  |  |  |  | Utgångsdatum / Expire date |  |  |  |
|                                                                       |  |  |  |  |  | <div> <div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div> <div>-</div><div>-</div><div>-</div><div>-</div><div>-</div><div>-</div> <div></div><div></div><div></div><div></div> </div> |  |  |  |  |  |                            |  |  |  |

Måste fyllas i / *Must be filled out*

[illegible]

Vill du reklamera fler köp markerar du de aktuella köpen på ditt kontoutdrag/  
If you want to dispute more transactions, please mark them on your statement.

**Kortinnehavarens redogörelse/ Cardholder dispute**

Kortet är tappat/stulet. **Se kompletterande frågor nedan. (Bifoga även polisanmälan)**  
*The card is lost/stolen. See additional questions below (Enclose the police report).*

|                                                                                                                                                                                          |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit</b>                                                                                                                                 |                                                            |
| <b>Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga./</b><br><i>I hereby declare that the information stated above is true and correct.</i>                             |                                                            |
| <b>Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.</b> |                                                            |
| <hr/> Datum / Date                                                                                                                                                                       | <hr/> Kortinnehavarens underskrift/ Cardholder's signature |

| Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Namn / Cardholder name                                                | Personnummer / Social security number |
| Telefonnummer / Telephone number                                      | E-post / E-mail address               |

**Vid reklamation av tappat/stulet kort / Dispute regarding lost/stolen card**

|                                                                                                                                                     |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| När upptäckte du att kortet var tappat/stulet?<br><i>When did you notice that the card was lost/stolen?</i>                                         | Datum och klockslag / Date and time |
| När och hur spärrades kortet?<br><i>When and how was the card blocked?</i>                                                                          | Datum och klockslag / Date and time |
| Vart blev kortet tappat/stulet?<br><i>Where was the card lost/stolen?</i>                                                                           |                                     |
| Hur förvarades kortet?<br><i>How was the card kept?</i>                                                                                             |                                     |
| Hur förvarade du PIN-koden?<br><i>How did you store your PIN-code?</i>                                                                              |                                     |
| Vilken är den sista transaktionen du har gjort?<br><i>Which transaction was the last one you made?</i>                                              |                                     |
| Har du även förlorat andra kort?<br><i>Did you lose any other cards?</i>                                                                            |                                     |
| Har du någon egen teori om hur förlusten/stölden kan ha gått till?<br><i>Do you have any theory as to how the loss / theft could have happened?</i> |                                     |
| Lämna en kort redogörelse över händelseförloppet<br><i>Leave a short statement of the circumstances</i>                                             |                                     |

|                                                                                                                                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>Känner du till vem eller vilka som gjort dessa transaktioner?</b><br/> <i>Do you know who made these transactions?</i></p>                                                                |  |
| <p><b>Har du någon ytterligare information som kan vara relevant för behandlingen av ditt ärende?</b><br/> <i>Do you have any additional information that may be relevant to your case?</i></p> |  |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit</b></p>                                                                                                                          |                                                                         |
| <p>Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga./<br/> I hereby declare that the information stated above is true and correct.</p>                                  |                                                                         |
| <p>Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.</p> |                                                                         |
| <p>_____</p> <p>Datum / Date</p>                                                                                                                                                         | <p>_____</p> <p>Kortinnehavarens underskrift / Cardholder signature</p> |

**Tänk på att båda sidorna måste signeras!**

Reklamationen kan skickas till/ Send to:

**Post:**  
EnterCard Group AB  
Kortreklamationer, R1  
105 34 Stockholm

**E-post:**  
[business.fraud@entercard.com](mailto:business.fraud@entercard.com)