

REKLAMATIONSBLANKETT

Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information		
Namn / Cardholder name	Kortnummer / Card number: Fyll i de sex första och fyra sista siffrorna i kortnumret 	Utgångsdatum / Expire date

Måste fyllas i / Must be filled out

Transaktionsinformation / Information about the transactions			
Transaktionsdatum / Date of purchase (dd.mm.yy)	Butiksnamn / Merchant name	Fakturerat belopp i utländsk valuta / Currency + transaction amount (EUR/USD el. + XXX)	Fakturerat belopp i SEK / Invoiced amount SEK

Kortinnehavarens redogörelse / Cardholder dispute

Jag har inte mottagit de beställda varorna/tjänsterna inom leveranstiden. Jag har kontaktat företaget men får ingen hjälp. Det har gått 30 dagar sedan transaktionsdatum. (Bifoga ordern samt leveransdatum).
 I have not received the merchandise/service within the delivery date. I have contacted the merchant but they are unwilling to help. 30 days have passed since the transaction date. (Enclose order confirmation and date of delivery.)

Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit

Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga.
 I hereby declare that the information stated above is true and correct.

Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.

Datum / Date

Kortinnehavarens underskrift / Cardholder's signature

