

Kortinnehavarens underskrift/ *Cardholder's signature*

Information Kort och kortinnehavare / Card and cardholder information	
Namn / Cardholder name	Personnummer / Social security number
Telefonnummer / Telephone number	E-post / E-mail address

Vid reklamation av tappat/stulet kort / Dispute regarding lost/stolen card

När upptäckte du att kortet var tappat/stulet? <i>When did you notice that the card was lost/stolen?</i>	Datum och klockslag / Date and time
När och hur spärrades kortet? <i>When and how was the card blocked?</i>	Datum och klockslag / Date and time
Vart blev kortet tappat/stulet? <i>Where was the card lost/stolen?</i>	
Hur förvarades kortet? <i>How was the card kept?</i>	
Hur förvarade du PIN-koden? <i>How did you store your PIN-code?</i>	
Vilken är den sista transaktionen du har gjort? <i>Which transaction was the last one you made?</i>	
Har du även förlorat andra kort? <i>Did you lose any other cards?</i>	
Har du någon egen teori om hur förlusten/stölden kan ha gått till? <i>Do you have any theory as to how the loss / theft could have happened?</i>	
Lämna en kort redogörelse över händelseförloppet <i>Leave a short statement of the circumstances</i>	

Känner du till vem eller vilka som gjort dessa transaktioner? <i>Do you know who made these transactions?</i>	
Har du någon ytterligare information som kan vara relevant för behandlingen av ditt ärende? <i>Do you have any additional information that may be relevant to your case?</i>	

Kortinnehavarens affidavit / Cardholder affidavit	
Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga./ <i>I hereby declare that the information stated above is true and correct.</i>	
Skulle det under utredningen framkomma att det inte fanns grund för återbetalning till Kortinnehavaren förbehåller sig EnterCard rätten att ta tillbaka det krediterade beloppet.	
_____ Datum / Date	_____ Kortinnehavarens underskrift / Cardholder signature

Tänk på att båda sidorna måste signeras!

Reklamationen kan skickas till/ Send to:

Post:
EnterCard Group AB
Kortreklamationer, R1
105 34 Stockholm

E-post:
kortreklamationer@entercard.com