

---

## Reklamationsblankett

Entercard hänvisar till din reklamation av kortkredit i ditt namn. För att vi ska kunna utreda ärendet ber vi dig fylla i blanketten så noggrant och utförligt som möjligt.

### Bifoga följande underlag

- Kopia av polisanmälan där alla detaljer kring vad som hänt framgår.
- Om nytt BankID har skapats, redogör noggrant för hur detta kan ha skett.
- Bild eller skärmdump som visar när ditt BankID skapades samt när det spärrades.
- Annan relevant information som kan styrka din reklamation.

### Så skickar du in blanketten

Returnera blanketten och bilagor inom 14 dagar från dagens datum.

E-post: [kortreklamationer@entercard.com](mailto:kortreklamationer@entercard.com)

Post: Entercard Group AB, Kortreklamationer, 105 34 Stockholm

### Kontakt

Har du frågor rörande din reklamation kan du kontakta oss på telefon 08-737 10 60 eller via e-post till [kortreklamationer@entercard.com](mailto:kortreklamationer@entercard.com).



### Viktigt

- För att vi ska kunna behandla ärendet behöver blanketten vara signerad.
- Vid e-post: fyll i, skriv ut, signera och skicka tillbaka blanketten tillsammans med bilagor.

Med vänliga hälsningar,  
Kortreklamationer  
Entercard Group AB

## Uppgifter och redogörelse

Sida 2 av 4

### Information om kortinnehavare

Namn

Personnummer

Mobilnummer

---

---

---

E-post

Belopp

---

---

Diarienummer (vid eventuell polisanmälan)

Datum

---

---

### Redogörelse

Ge en kort beskrivning av händelseförloppet.

---

---

---

---

---

När och hur upptäckte du att en kortkredit hade upprättats i ditt namn?

---

---

---

---

Kortkrediten är verifierad med BankID. Beskriv hur någon kan ha använt eller skapat BankID.

---

---

---

---

---

## BankID och säkerhet

Sida 3 av 4

När spärrade du ditt BankID? Bifoga gärna bekräftelse från din bank.

---

---

---

Hur har ditt BankID förvarats?

---

---

---

När BankID används krävs personlig kod. Beskriv hur koden kan ha blivit känd.

---

---

---

---

Har någon annan haft tillgång till ditt BankID eller personlig kod? Om ja, ange vem.

---

---

---

---

Vet du eller känner du till vem som kan ha gjort detta?

---

---

---

---

### Övriga uppgifter

Har du ytterligare information som kan vara relevant för reklamationsutredningen?

---

---

---

---

Har ditt BankID använts för ytterligare kortkrediter i andra banker eller kreditinstitut?

Ja  Nej

Om ja, ger du oss fullmakt att kontakta dem?

Ja  Nej

Om ja, ange vilka banker eller kreditinstitut det gäller.

---

---

### Underskrift

Härmed försäkrar jag att ovanstående upplysningar är korrekta. Om polisen efterfrågar information är jag informerad om att Entercard kan lämna uppgifter som behövs i polisens utredning.

Datum

Underskrift

---

---