Allmän information om kreditkort för konsumenter

Denna information har tagits fram av Entercard Group AB för att ge konsumenter en övergripande beskrivning av de kreditkort som Entercard erbjuder.

Ett kreditkort ger tillgång till en löpande kredit upp till en beviljad kreditgräns. De kreditkort som Entercard erbjuder kan skilja sig åt bland annat när det gäller kreditgräns, ränta, avgifter, återbetalningsvillkor och andra villkor. I detta dokument beskrivs de huvudsakliga egenskaper och villkor som kan förekomma för Entercards kreditkort.

Den allmänna informationen är en övergripande produktinformation och är inte anpassad till en enskild konsument eller kredit. Innan ett kreditavtal ingås får konsumenten förhandsinformation i form av Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (SEKKI) samt information om de villkor som gäller för den aktuella krediten. De individuella och slutliga villkoren framgår av kreditavtalet och tillhörande villkor.

Denna allmänna information ersätter inte SEKKI, kreditavtalet eller övriga avtalshandlingar.

1. Kreditgivarens kontaktuppgifter

Kreditgivare är Entercard Group AB

Organisationsnummer: 556673–0585

Postadress: 105 34 Stockholm

Telefon (Kundservice): 08-737 17 42

E-post: kundservice@entercard.com

2. Kreditkort

Med kreditkort avses ett betalkort som är kopplat till ett konto med en beviljad kredit. När kortet används utnyttjas krediten, som sedan ska återbetalas enligt villkoren i kreditavtalet.

Kreditkort kan användas för köp av varor och tjänster online och i butik, kontantuttag och överföringar med de begränsningar som anges i kreditavtalen och produktvillkoren.

3. Kreditgräns

Kreditgivaren fastställer, efter genomförd kreditprövning, den kreditgräns som konsumenten kan beviljas. Kreditgränsen anger det högsta belopp som konsumenten får ha utnyttjat vid varje given tidpunkt. Vilken kreditgräns som kan beviljas varierar mellan olika produkter och beror på resultatet av kreditprövningen.

4. Kreditavtalets löptid

Kreditavtal för kreditkort gäller tills vidare. Kreditgivaren och konsumenten har rätt att säga upp avtalet i enlighet med de villkor som anges i kreditavtalet.

5. Ränta

Krediträntan är rörlig och anges som en nominell årsränta i kreditavtalet.

Rörlig ränta innebär att kreditgivaren, under de förutsättningar som anges i kreditavtalet, kan ändra den nominella räntan. Sådana ändringar kan exempelvis bero på kreditpolitiska beslut, ökade

upplåningskostnader eller andra kostnadsförändringar för kreditgivaren. En ändring av den rörliga räntan kan medföra att konsumentens räntekostnader ökar eller minskar.

Entercard erbjuder konsumenten en räntefri period fram till förfallodagen. Om hela den utnyttjade krediten återbetalas senast på förfallodagen utgår ingen ränta. Om betalning inte har kommit Entercard tillhanda senast på förfallodagen utgår ränta, beräknad dag för dag, på det obetalda beloppet från och med dagen efter förfallodagen. Undantag från den räntefria perioden kan gälla för vissa typer av transaktioner enligt kreditavtalets villkor.

6. Effektiv ränta

Den effektiva räntan är den totala kreditkostnaden uttryckt i procent per år av det totala kreditbeloppet. Kreditkostnaden är det sammanlagda beloppet av räntor, avgifter och andra kostnader som konsumenten ska betala med anledning av krediten.

7. Räkneexempel

Följande exempel visar hur den effektiva räntan och det totala belopp som konsumenten ska betala kan beräknas. Faktiska villkor varierar mellan olika kreditprodukter.

Exempel:
Vid en utnyttjad kredit på 20 000 kr är den effektiva räntan 13,74 % och det sammanlagda belopp som ska betalas är 21 415 kronor, varav 20 000 kronor utgör kreditbeloppet och 1 415 kronor utgör kreditkostnaden.

Exemplet bygger på följande förutsättningar: den nominella räntan är 16,15 %, årsavgiften är 0 kronor, krediten är återbetald genom 12 månatliga återbetalningar på i snitt 1 785 kronor, 39 räntefria dagar utnyttjas och krediten nyttjas utan avgift för kontantuttag och pappersfaktura. Andra sätt att utnyttja krediten kan leda till högre effektiv ränta.

8. Återbetalning av krediten

Konsumenten faktureras månadsvis och kan välja mellan att betala hela skulden eller att delbetala skulden. Återbetalningstiden och antalet betalningstillfällen beror på skuldens storlek och det belopp konsumenten väljer att betala.

Det lägsta betalningsbeloppet framgår av den månatliga fakturan och består av ränta, eventuella avgifter och en del av den utestående skulden. Villkoren för det lägsta betalningsbeloppet och hur det beräknas anges i kreditavtalet. Vid delbetalning debiteras ränta på den del av skulden som kvarstår efter genomförd betalning.

Konsumenten har rätt att när som helst återbetala hela eller delar av den utnyttjade krediten utan extra kostnad. Förtidsbetalningar minskar de framtida räntekostnaderna.

Kreditavtal hos Entercard förutsätter inte att konsumenten öppnar ett konto eller ansluter sig till någon annan tjänst för att kunna betala krediten.

9. Ångerrätt

Konsumenten har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela kreditgivaren detta inom 14 dagar från den dag då kreditavtalet ingicks. Ångerfristen börjar dock tidigast löpa den dag då konsumenten har fått del av avtalsvillkoren och den information om kreditavtalet som ska lämnas enligt lag.

Om konsumenten utövar sin ångerrätt ska det utnyttjade kreditbeloppet återbetalas med tillägg för eventuell upplupen ränta.

10. Konsekvenserna av att kreditavtalet inte följs

Uteblivna eller försenade betalningar kan få allvarliga konsekvenser och påverka konsumentens möjligheter att få krediter i framtiden.

Om konsumenten får betalningssvårigheter är det viktigt att denne så snart som möjligt kontaktar kreditgivaren för att diskutera möjliga lösningar.

Vid utebliven betalning skickas en betalnings-påminnelse och en påminnelseavgift tas ut. Utöver ordinarie ränta kan en dröjsmålsränta tillkomma på det förfallna beloppet, till dess att betalning sker.

Vid betalningsdröjsmål har kreditgivaren, under de förutsättningar som anges i kreditavtalet, rätt att säga upp krediten till betalning i förtid.

Om krediten fortfarande är obetald efter uppsägningsdatumet och någon lösning inte kan uppnås tillsammans med konsumenten, kan kreditgivaren överlämna ärendet till ett inkassoföretag.

Inkassoföretaget kan ansöka om betalnings-föreläggande hos Kronofogdemyndigheten. Ett betalningsföreläggande kan leda till att konsumenten får en betalningsanmärkning.

Uppgifter om betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag.

11. Andra kostnader

Beroende på hur konsumenten använder kreditkortet kan avgifter tillkomma som inte ingår i beräkningen av den effektiva räntan, exempelvis kontantuttagsavgift och fakturaavgift. Information om vilka avgifter som kan tillkomma framgår av prisbilagan till respektive kreditavtal.

Konsumenten behöver inte köpa eller ansluta sig till någon annan finansiell tjänst för att erhålla krediten på de marknadsförda villkoren.