Tjänstereseförsäkring för Betalkort Företag, Swedbank och Sparbankernas företagskort

Försäkringsvillkor RF 02-2905-02

Gäller från 6 september 2023

Innehållsförteckning

	Sida
Forsikringsvilkår	2
1.Definitioner	5
2.Om avtalet	5
3.Vem försäkringen gäller för	5
4.När försäkringen gäller	5
5.Var försäkringen gäller	6
6.Självrisk	6
7.Avbeställningsförsäkring	6
8. Reseolycksfallsförsäkring	7
9.Reseavbrott	8
10. Resgodsskydd	9
11. Personförsening/Ankomstförsening	10
12. Försening av incheckat bagage vid utlandsresa	10
13. Strejkskydd	11
14. Resestartskydd vid flygresa	11
15. Reseansvarsskydd (privatperson)	11
16. Rättsskydd på resa (privatperson)	12
17. Överfallsskydd på resa (personskada)	13
18. Krishjälp	13
19. Självriskskydd vid avbeställning	14
20. Trygg på vägen	14
21. Trygghetspaket	14
22. Allmänna bestämmelser	16
23. Sammanfattning av integritetspolicy	17
24. Om du inte tycker som vi	17

i samarbete med TRYGG HANSA

Vilka försäkringsbelopp gäller

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Punkt i villkoren
Akut sjukdom eller olycksfall		7
Läke-, rese- och tandbehandlingskostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader	
Merkostnader för hemtransport	Nödvändiga och skäliga kostnader	
Hemtransport av avliden eller begravning på platsen	Nödvändiga och skäliga kostnader	
Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden	Nödvändiga och skäliga kostnader	
Ny utresa eller ersättningsresa	Nödvändiga och skäliga kostnader	
Reseolycksfallsförsäkring		8
- Dödsfall Vid dödsfall (0–17 år) Kortinnehavare medresenär Vid dödsfall (18–69 år) Kortinnehavare medresenär Vid dödsfall (från 70 år) Kortinnehavare medresenär - Medicinsk invaliditet Vid medicinsk invaliditet (0–69 år) Kortinnehavare medresenär Vid medicinsk invaliditet (från 70 år) Kortinnehavare medresenär	 25.000 kr per försäkrad 25.000 kr per försäkrad 1.000.000 kr per försäkrad 500.000 kr per försäkrad 25.000 kr per försäkrad 25.000 kr per försäkrad 1.000.000 kr per försäkrad 500.000 kr per försäkrad 100.000 kr per försäkrad 100.000 kr per försäkrad	
Reseavbrott		9
Reseavbrott	Nödvändiga och skäliga kostnader	
Resgodsskydd		10
Personlig lösegendom och arbetsgivaren tillhöriga inventarier	25.000 kr per försäkrad (varav stöldbegärlig egendom 10.000 kr)	
Kontanter	5.000 kr per försäkrad	
Personförsening/Ankomstförsening		11
Personförsening/Ankomstförsening	Mer än fyra timmar 3.000 kr, därefter 3.000 kr för varje påbörjad 12-timmars period, dock högst 12.000 kr per kort	
Försening av incheckat bagage		12
Försening av incheckat bagage	Mer än fyra timmar 2.000 kr per väska, dock högst 6.000 kr per resesällskap Mer än 48 timmar 5.000 kr per väska, dock högst 10.000 kr per resesällskap.	
Strejkskydd		13
Strejkskydd	2.250 kr per försäkring	
Resestartskydd vid flygresa		14
Resestartskydd vid flygresa	10.000 kr per försäkring	
Reseansvarsskydd (privatansvar)	Nödvändiga & skäliga kostnader	15
Vid personskada	5.000.000 kr per skada	
Vid sakskada	1.000.000 kr per skada	

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp (kronor)	Punkt i villkoren
Rättsskydd på resa (privatperson)		16
Rättsskydd	75.000 kr per skada	
Överfallsskydd på resa (personskada)		17
Överfallsskydd	500.000 per skada	
Krishjälp		18
Krishjälp	25.000 kr per person och skadehändelse	
Självriskskydd vid avbeställning		19
Självriskskydd vid avbeställning	2.000 kr per kort	
Trygg på vägen		20
Vägassistans eller bärgning	1.500 kr per skada	
Hyrbil ELLER	1.000 kr per dag under högst tre dagar	
Resekostnader för allmänt färdmedel ELLER	2.000 kr per försäkrad, dock högst 6.000 kr per resesällskap	
Mat och boende under reparationstid	1.000 kr per dag i 2 dagar per försäkrad, dock högst 6.000 kr per dag per resesällskap	
Trygghetspaket		21
Evakuering		
Transport till bosättningslandet	Nödvändiga och skäliga merkostnader	
Mat, boende och lokala transporter	2.000 kr per försäkrad och dag	
Inköp av kläder	6 000 kr per försäkrad och resa	
Förlängd vistelse pga. karantän, naturkatastrof		
Merkostnader för hemresa, kost och boende	nödvändiga och skäliga merkostnader, dock högst 50.000 kr per försäkrad och resa	
Merkostnader vid myndighetsavspärrningar		
Inköp av t.ex. kläder, hygienartiklar	6.000 kr per försäkrad och resa	
Eftersökning och räddning		
Polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning	Nödvändiga och skäliga kostnader 250.000 kr per försäkrad och skada eller högst 500.000 kr per skadehändelse	
Gisslanersättning		
Försäkrad	2.500 kr per försäkrad och dag, dock högst 250.000 kr per försäkrad	
Försäkringstagaren	50.000 kr för rådgivningskostnader 50.000 kr för transportkostnader för en ersättare 250.000 kr för lönekompensation	
Närmast anhöriga	50.000 kr för information & krishantering av psykolog 50.000 kr för transport, boende, mat och inkomstförlust	

Tänk på!
Försäkringen gäller med vissa undantag och begränsningar. Se under respektive avsnitt.

Vad du som försäkrad ska vara uppmärksam på

- vad din försäkring omfattar
- hur lång reseperiod som försäkringen, som längst, gäller för

Var också uppmärksam på nedanstående:
- vilka saker/åtgärder du själv ansvarar för såsom till exempel den dokumentation vi kan komma att behöva få från dig i händelse av en skada
- när vi skriver du, menar vi dig som den försäkrade personen
- när vi skriver 'vi' eller 'oss' menar vi Trygg-Hansa

Skadeanmälan

Om du skulle råka ut för en skada ber vi dig göra följande:

Skadeavdelningen
– för alla skador som inte är akuta till exempel bagageförsening och avbeställning Digital skadeanmälan
Skadeanmälan ska göras digitalt på modernaforsakringar.se/kort.

Vid frågor är du varmt välkommen att kontakta skadeavdelningen på:

E-mail: kort@trygghansa.se
Telefon: +46 (0) 10 263 1707

Alarmcentralen
– för akuta skador när du är på resa utanför Sverige till exempel akut sjukdom

Du har tillgång till vår alarmcentral Falck Global Assistance, som har öppet dygnet runt för att hjälpa dig med akuta skador – du kan kontakta alarmcentralen på:

E-mail: fga@se.falck.com
Telefon: +46 8 58 771 707

Samtal till och från Falck Global Assistance pga. akuta medicinska problem eller olycksfall, bekostas av försäkringen. Om du önskar ersättning för de samtalen är det viktigt att du sparar din telefonräkning.

Vi samarbetar med Falck Global Assistance alarmcentral för att assistera våra kunder.

Ha alltid följande handlingar tillgängliga vid skadeanmälan:
- kortets nummer
- bokningsbekräftelse eller andra resehandlingar
- läkarintyg alternativt förseningsintyg

Skadeanmälan ska innehålla följande:
- vem som är kortinnehavare
- vem skadan handlar om
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- de dokument som finns specificerade under respektive moment i detta villkor

1. Definitioner

Gruppförsäkring
Gruppförsäkring är en försäkring, där de försäkrade utgörs av en grupp kortinnehavare och Entercard Group är den avtalspart (gruppföreträdare), som har ingått gruppförsäkringsavtalet med Trygg-Hansa.

Försäkringstagare
Försäkringstagare är den som tecknar försäkringen genom Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017– 7753, i villkoren kallat Entercard.

Försäkringsgivare
Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Försäkrad
Försäkrad är den person som är innehavare av ett giltigt Tjänstereseförsäkring för Betalkort Företag, Swedbank och Sparbankernas företagskort utgivet av Entercard. Försäkrad är även den person som i försäkringsringsvillkoren anges som omfattad.

2. Om avtalet

Detta är ett gruppförsäkringsavtal som omfattar dig som innehavare av ett giltigt Betalkort Företag, Swedbank och Sparbankernas företagskort utgivet av Entercard Group AB. Försäkringen är frivillig och tecknas via Entercard.

Försäkringstagare är Entercard Group AB, SE-111 21 Stockholm, org.nr 502017–7753, i villkoren kallat Entercard och försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, org.nr 516403–8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark i villkoren kallat Trygg-Hansa.

Entercard för förteckning över medlemmarna/kortinnehavare och betalar försäkringspremien till Trygg-Hansa. Gällande villkor samt annan väsentlig information om försäkringen är tillgänglig på Entercards hemsida. Om kortinnehavaren säger upp kortet hos Entercard, upphör försäkringsavtalet att gälla och försäkringen gäller enbart för skador som inträffat före försäkringen avslutats.

Om försäkringsavtalet upphör att gälla mellan Trygg-Hansa och Entercard ska skador som inträffar efter upphörsdatumet anmälas till den nya försäkringsgivaren.

I det här försäkringsvillkoret framgår de försäkringsförmåner i Tjänstereseförsäkringen som är gällande för Tjänsterese-försäkring för Betalkort Företag, Swedbank och Sparbankernas företagskort utgivet av Entercard, i villkoren kallat ”kortet”.

Gäller från och med:
2023-09-06

Villkor:
Tjänstereseförsäkring för Betalkort Företag, Swedbank och Sparbankernas företagskort RF 02-2905-02

Frågor om försäkringen kan du ställa via kort@trygghansa.se eller ringa 010-263 1707.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för innehavare av ett giltigt Betalkort Företag, Swedbank och Sparbankernas företagskort (kortet) med anknuten Tjänstereseförsäkring vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive punkt i villkoren.

Med ”kortinnehavare” avses i dessa försäkringsvillkor innehavare av ett giltigt Betalkort Företag, Swedbank och Sparbankernas företagskort med anknuten Tjänstereseförsäkring.

Försäkringen gäller även 2 medresenär i det fall deras resa betalats av företaget/uppdragsgivaren.

4. När försäkringen gäller

- Försäkringen gäller vid alla tjänsteresor som är avsedda att vara längst 90 dagar i en följd, även de resor som inte betalats med kortet.
- Försäkringen gäller för den försäkrade när denne har rätt till ersättning enligt arbetsgivarens/uppdragsgivarens resereglemente eller motsvarande kostnadsersättning.
- Tjänsteresan påbörjas när försäkrad lämnar arbetsplatsen eller bostaden till dess denne återkommer till någon av dessa platser. Resa mellan hemmet och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa.
- Kortare besök på hemorten (längst fyra dagar) räknas inte som avbrott i resan och medför inte att någon ny 90-dagarsperiod påbörjas.

Tänk på!
Försäkringen gäller inte för skador som inträffat vid besök på hemorten.

Definition
Med tjänsteresa avses resa som är beordrad och bekostad av arbetsgivaren/uppdragsgivaren.

5. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för tjänsteresor såväl inom Sverige som till utlandet.

6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. Avbeställningsförsäkring

7.1 Vad gäller försäkringen för

7.1.1 Läkekostnader

Ersättning ges för nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, sjukhusvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel som föreskrivits av läkare.

- Vid olycksfallsskada ges ersättning för kostnader som uppkommit inom fem år från det skadan inträffade.
- Vid akut sjukdom som inte, enligt definition, är att hänföra till olycksfallsskada, ges ersättning för läkekostnader som uppkommit inom 60 dagar från första läkarbesöket.
- Om vården i Sverige inte finansieras av offentliga medel, ges ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

7.1.2 Tandvård

Ersättning ges för kostnader för temporär behandling av akuta tandbesvär som under resan måste utföras av tandläkare utanför hemorten.

- Skadas den försäkrades tänder vid ett olycksfall ges dessutom ersättning för behandling som utförs av tandläkare i Sverige. Såväl behandling som kostnad ska på förhand godkännas av Trygg-Hansa.
- Vid olycksfall är ersättningstiden maximerad till fem år från olycksfallet. Vid tandskada som uppstått vid tuggning eller bitning ges ersättning för temporär behandling som utförs utanför hemorten.
- Om vården i Sverige inte finansieras av offentliga medel, ges ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

7.1.3 Resekostnader

Ersättning ges för resekostnader i samband med vård och behandling som följd av olycks-eller sjukdomsfall. För sjukdomsfall erhålls resekostnadsersättning högst 60 dagar efter första läkarbesöket. Ersättning för resekostnader ges under högst fem år efter det att olycksfallsskadan inträffat.

Ersättning för resor ges för det billigaste vanligen förekommande färdsätt med hänsyn till den skadades tillstånd.

Definition

Med resekostnader menas:

- lokala resor till och från vård och behandling
- merkostnader för resor mellan bostaden och den fast arbetsplatsen om läkare föreskrivit särskilt transportmedel under behandlingstiden för att försäkrad ska kunna utföra sitt arbete

7.1.4 Begränsningar och undantag

Ersättning ges inte för:

- kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då den försäkrade påbörjade resan. Försämras hälsotillståndet ges ersättning endast för den akuta vården, dock längst 60 dagar från första läkarbesöket
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning eller konvention

7.2 Merkostnader för hemresa till hemorten

Bedömer behörig läkare på vistelseorten att försäkrad måste återvända till hemorten i Sverige ges ersättning för merkostnader för hemresa.

7.3 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Om försäkrad avlider ges ersättning för nödvändiga utgifter för hemtransport. I stället för hemtransport kan Trygg- Hansa betala begravning på platsen. Vid begravning på platsen ges ersättning motsvarande hemtransportkostnaden.

7.4 Nära anhörigs resa till svårt sjuk eller avliden

Skälig ersättning ges för en nära anhörigs resa från Sverige och åter jämte uppehållskostnader om försäkrad råkar ut för reseolycksfallsskada eller sjukdom som enligt läkares utlåtande kräver anhörigs närvaro eller för deltagande i begravning på platsen.

Ersättning ges för nödvändiga och skäliga kostnader. Resa från annat land än Sverige kan betalas upp till vad det kostar att resa från Sverige och åter.

Definition

Med nära anhörig menas make, maka, registrerad partner, sambo, barn (även makes, makas, sambos, registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.

7.5 Ny utresa eller ersättningsresa

Kan den försäkrade enligt läkares utlåtande inte utföra sitt arbete, ges efter godkännande av Trygg-Hansa ersättning till arbetsgivaren enligt följande:

- måste arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person betalar Trygg-Hansa transportkostnaden för ersättares utresa
- ska den försäkrade återuppta sitt arbete efter tillfrisknandet betalas dels transportkostnaden för ny utresa om försäkrad hemtransporterats, dels transportkostnaden för eventuell ersättares hemresa

7.6 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller liknande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- kvitton på vårdkostnader i original
- läkarintyg, journalhandlingar från vårdgivare
- kvitton på merkostnader såsom transportkostnad

8. Reseolycksfallsförsäkring

8.1 Vad gäller försäkringen för

Försäkringen ger ersättning för direkta följder av reseolycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden vid medicinsk invaliditet och dödsfall p.g.a. olycksfall under resa.

8.1.1 Vad menas med reseolycksfallsskada

En reseolycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.

- Med reseolycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor ges ersättning bara om de är en direkt följd av ett reseolycksfall.
- Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när reseolycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, ges ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären ges ingen ersättning.

8.1.2 Begränsningar och undantag

- Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.
- Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som reseolycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning.

Som reseolycksfallsskada räknas inte:

- frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genomsmitta av bakterier, virus eller annat smittämne (smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som reseolycksfallsskada)
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel förslitning, överbelastning eller överansträngning

8.2 Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av reseolycksfall

Råkar försäkrad ut för reseolycksfall och som leder till invaliditet eller dödsfall ges ersättning enligt nedanstående bestämmelser.

8.2.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell. Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall. Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättning ges med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, ges vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning ges för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt, dock tidigast från och med två år efter det att skadan inträffade, fram till utbetalningsdagen. Omprövning kan ske om reseolycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

8.2.1.1 Hjälpmedel vid medicinsk invaliditet

Ersättning ges också för utgifter för hjälpmedel och andra åtgärder för att lindra invaliditetstillståndet. Förutsättningarna är att läkare föreskrivit hjälpmedel, att ersättning för dem inte erhålls från någon annan försäkring, enligt lag eller annan författning och att Trygg-Hansa på förhand godkänt kostnaderna.

Ersättning ges med högst 50.000 kr.

8.2.2 Kapitalbelopp vid medicinsk invaliditet

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp (kronor)
Vid medicinsk invaliditet	
KORTINNEHAVARE	
Försäkrad 0–69 år	1.000.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 70 år	100.000 kr per försäkrad
MEDRESENÄR	
Försäkrad 0–69 år	500.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 70 år	100.000 kr per försäkrad

8.3 Ersättning vid dödsfall på grund av reseolycksfallsskada

8.3.1 När utbetalas dödsfallsersättning

Vid reseolycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden som leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbelopp till förmånstagare.

Definition

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Trygg-Hansa, i första hand den försäkrades make, maka, sambo. I andra hand blir arvingarna förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först. (Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden. Ingen av dem får vara gift).

8.3.2 Kapitalbelopp vid dödsfall

Försäkringsmoment	Högsta försäkringsbelopp (kronor)
Vid dödsfall	
KORTINNEHAVARE	
Försäkrad 0–17 år	25.000 kr per försäkrad
Försäkrad 18–69 år	1.000.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 70 år	25.000 kr per försäkrad
MEDRESENÄR	
Försäkrad 0–17 år	25.000 kr per försäkrad
Försäkrad 18–69 år	500.000 kr per försäkrad
Försäkrad från 70 år	25.000 kr per försäkrad

8.4 Skadeanmälan

Skadeanmälan ska innehålla följande:

- kvitton på vårdkostnader i original
- läkarintyg, journalhandlingar från vårdgivare
- kvitton på merkostnader såsom transportkostnad
- för utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas

9. Reseavbrott

9.1 Vad gäller försäkringen för

9.1.1 Kortinnehavares resa

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemorten i Sverige om den försäkrade tvingas avbryta tjänsteresan tidigare än beräknat på grund av att:

- nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider
- oförutsedd händelse inträffar, som orsakar väsentlig egendomsskada i den försäkrades bostad på hemorten
- nära affärskollega, som är med på resan och som omfattas av denna försäkring, blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider

9.1.2 Ersättares resa

Om arbetsgivaren av affärsmässiga skäl ersätta den försäkrade med annan person betalar Trygg-Hansa transportkostnaden för ersättares resa, under förutsättning at någon av ovanstående skäl föreligger.

9.2 Skadeanmälan

Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

10. Resgodsskydd

10.1 Vad gäller försäkringen för

Ersättning ges för skada på medfört resgods orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. Med skada avses också förlust.

Försäkringen gäller för egendom (resgods), inklusive stöldbegärlig egendom, som tillhör försäkrad eller som denne hyrt eller lånat i Sverige och som medförts på resan. Medhavda inventarier som tillhör arbetsgivaren omfattas också av försäkringen dock endast i den mån ersättning inte kan fås genom annan försäkring eller annat avtal.

Försäkringen ersätter personlig lösegendom och arbetsgivarens tillhöriga inventarier med högst 25.000 kr, varav stöldbegärlig egendom 10.000 kr. Dessutom ersätts kontanter med högst 5.000 kr.

De undantag, begränsningar och aktsamhetskrav som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda återanskaffningsvärdet för den stöldbegärliga egendomen som stulits eller skadats uppgår till mer än kr 500 kr.

Definition

Med stöldbegärlig egendom menas:

- föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk
- elektronisk kommunikationsutrustning till exempel mobiltelefoner, utrustning för radiostyrning, apparater för text-, ljud- och bildåtergivning till exempel datorer, gps, hårddisk och annan digital lagringsmedia, radio-, tv och videoapparater, tv-spel, band-, mediaspelare, mp3/mp4-spelare, förstärkare, högtalaranläggningar, kameror, projektorer, kikare, musikinstrument och vapen samt delar och tillbehör till nu uppräknade föremål
- vin och sprit

10.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för:

- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, båt eller luftfartyg samt delar och utrustning till sådan egendom
- varor avsedda för försäljning samt ritningar, manuskript, arkivalier och datamedia
- djur
- provkollektioner
- verktyg (med verktyg avses även nödvändiga arbetsredskap som krävs för att den försäkrade ska kunna utföra sitt yrke, till exempel fotografens kamerautrustning)
- skada på kontanter, föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta pärlor och ädelstenar samt kamera med tillbehör då sådan egendom lämnats för transport eller pollettering
- skada genom skavning eller slitage
- ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten
- skada genom bristfällig eller olämplig emballering
- skada genom att medförd vätska eller smetande ämnen rinner ut
- skada på sportredskap under användning
- skada på kontanter, resehandlingar, smycken, bärbara telefoner eller kameror som lämnats i bilen
- skada på övrig stöldbegärlig egendom som lämnats i bilen under mer än 5 timmar
- skada på övrig egendom som lämnats i bilen vid nattparkering
- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som bortglömd, tappad eller förlagd

10.3 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

När det gäller egendom som försäkrad medför utanför bostaden gäller rent allmänt, att försäkrad måste vara aktsam så att denne till exempel inte lämnar egendomen utan uppsikt, kvarglömmer, tappar bort eller förlägger den för att försäkringen ska gälla.

För att inte ersättning ska sättas ned eller utebli ska följande aktsamhetskrav vara uppfyllda:

- den som handhaft egendomen ska ha gjort det på ett tillfredsställande sätt
- transportmedel och tillfällig bostad som bungalow, lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och motsvarande får inte lämnas olåst eller med öppet fönster
- pengar och stöldbegärlig egendom måste (om inte egendomens storlek omöjliggör inlåsning) låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när försäkrad lämnar bostaden, hotellrummet, etcetera

Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda

Om något av aktsamhetskraven åsidosatts kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdragets storlek påverkas av bland annat den tid som kravet åsidosatts, egendomens värde, platsen för stölden, om egendomen placerats lättillgängligt för en tjuv eller om stöldbegärlig egendom exponerats för obehöriga. I allvarliga fall kan avdraget bli större, till och med så att du inte får någon ersättning. I lindriga fall kan avdraget bli mindre eller inget alls.

10.4 Värderings- och ersättningsregler

10.4.1 Generella värderings- och ersättningsregler

- Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning ges i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna nedan för ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Trygg-Hansa avgör formen av ersättning.
- Kommer egendom som Trygg-Hansa ersatt till rätta ska försäkrad genast lämna det till Trygg-Hansa. Vill försäkrad behålla egendomen ska ersättningen återbetalas till Trygg-Hansa.
- Värderingen av egendomen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när försäkrad tidigast kan bestämma sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen.
- Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning som kan ges enligt värderingsreglerna nedan.
- Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, d.v.s. utan hänsyn till försäkrads personliga känslor för föremålet.

10.4.1.1 Värderingsgrupp 1

Värderingsgruppen omfattar:

- böcker, antikviteter och konstverk
- smycken
- föremål helt eller delvis av guld, silver eller platina
- pärlor och ädelstenar
- föremål tillhörande övriga värderingsgrupper och som ingår i samlingar eller har allmänt samlarvärde

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas

egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

10.4.1.2 Värderingsgrupp 2
Värderingsgruppen omfattar:
- fotografier, film, skiv- och bandupptagningar
- föremål som försäkrad själv gjort för sitt personliga bruk, till exempel hemsydda kläder, hemlagad mat och modeller

Skada värderas till marknadsvärdet om sådant finns och i annat fall till återanskaffningskostnaden för råmaterialet.

10.4.1.3 Värderingsgrupp 3
Värderingsgruppen omfattar andra föremål än de som ingår i värderingsgrupperna 1–2.

Skada värderas till vad det kostar att köpa ett nytt föremål som är så lika det skadade som möjligt. Om försäkrad inte återanskaffar det skadade föremålet inom sex månader eller om föremålet minskat i värde med mer än 33 % av priset för ett nytt, betalas dagsvärdet.

Dagsvärdet är det värde ett föremål har sedan man från kostnaden för ett nytt föremål dragit av värdeminskningen för ålder, slitage, omodernitet och minskad användbarhet.

10.5 Besiktning och reparation
Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Trygg-Hansa vill utföra med anledning av inträffad skada. Reparation får, utöver vad som följer av punkten Räddningsåtgärder, ske endast efter Trygg-Hansas godkännande. Beträffande valet av reparatör och reparationsmetod och material ska Trygg-Hansas anvisningar följas. Skadade föremål skall behållas till dess Trygg-Hansa medger annat.

10.6 Räddningsåtgärder
Den försäkrade skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

10.7 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- kvitto/verifikation som styrker innehav av egendom
- polisanmälan vid förlust
- intyg som visar förlustanmälan avseende incheckat bagage

11. Personförsening/Ankomstförsening

11.1 Vad gäller försäkringen för
Om den försäkrades, för resan utnyttjade kollektiva färdmedel (flyg, buss, tåg eller båt) i kollektiv passagerartrafik, försenas mer än fyra timmar ges ersättning med högst 3.000 kr. (schablon) Därefter ges ersättning med ytterligare 3.000 kr (schablon) för varje påbörjad 12-timmarsperiod, dock högst 12.000 kr (schablon) per kort.

11.2 Begränsningar och undantag
Ersättning ges inte för den återbetalning som kan ersättas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

11.3 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- förseningsintyg från transportföretaget

12. Försening av incheckat bagage vid utlandsresa

12.1 Vad gäller försäkringen för
Om den försäkrades incheckade bagage, vid utlandsresa med utresa från Norden, inte lämnats ut inom fyra respektive 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, är den försäkrade berättigad till inköp av tillhörigheter som saknas på grund av förseningen och som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Hyra likställs med inköp.

Försäkringsmoment	Högsta ersättning per väska	Högsta ersättning per resesällskap
Mer än 4 timmar	2.000 kr	6.000 kr
Mer än 48 timmar	5.000 kr	10.000 kr

Tänk på!
Inköpen ska göras innan bagaget återfåtts.

12.2 Begränsningar och undantag
- Ersättning ges inte för den återbetalning som kan ersättas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.
- Försäkringen gäller inte för bagageförsening på hemresa till Sverige.

12.3 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan (P.I.R– Property Irregularity Report)
- om Trygg-Hansa begär det ska inköpskvitto i original kunna uppvisas

13. Strejkskydd

13.1 Vad gäller försäkringen för
Försäkringen ersätter den försäkrade för nödvändiga och skäliga merkostnader för boende och återresa till hemorten i Sverige, om försäkrads tjänsteresa blir försenad eller avbruten i mer än 24 timmar till följd av lockout, strejk eller fackliga åtgärder.

Ersättning ges med högst 2.250 kr per försäkring.

13.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla
Tjänsteresan måste vara köpt före det att strejken eller lockouten brutit ut eller varslats för att ersättning ska utbetalas.

13.3 Begränsningar och undantag
Ersättning ges inte för den återbetalning som kan ersättas av researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

13.4 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- om Trygg-Hansa begär det ska inköpskvitto i original kunna uppvisas

14. Resestartskydd vid flygresa

14.1 Vad gäller försäkringen för
Om den försäkrade inte kommer fram i tid till den plats där tjänsteresan med flyg ska börja, ges ersättning för de merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan.

Ersättning ges för nödvändiga och skäliga merkostnader med 10.000 kr per försäkring.

14.1.1 Försening av kollektiva färdmedel
Ersättning ges om förseningen beror på att det kollektiva färdmedel som den försäkrade åkt med försenats och förseningen berott på kollision, dikeskörning, väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka.

14.1.2 Försening när försäkrad färdas med privat bil
Ersättning ges om förseningen beror på att den privata bil som den försäkrade åkt med försenats och förseningen beror på trafikolycka under den direkta färden till tjänsteresans utgångspunkt.

14.1.2.1 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla (gäller 14.1.2)
Endast händelse som styrkts med polisintyg och bärgningsräkning ersätts.

14.2 Begränsningar och undantag
Ersättning ges inte för den återbetalning som kan ersättas av researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

14.3 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller motsvarande som visar resenärer, avgångar och totala resepriset
- om Trygg-Hansa begär det ska inköpskvitto i original kunna uppvisas

15. Reseansvarsskydd (privatperson)

15.1 Vad gäller försäkringen för
Reseansvarsskyddet gäller för försäkrad som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att försäkrad ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat någon under försäkringstiden.

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Trygg-Hansa gentemot den försäkrade att:
1) utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
2) förhandla med den som kräver skadestånd
3) föra försäkrads talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som försäkrad åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
4) betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att betala

Om person med hemvist i Sverige har rätt till skadestånd ska skälig ersättning för personskada bestämmas enligt svensk rätt.

Ersättning ges med högst 5.000.000 kr vid personskada och 1.000.000 kr vid sakskada. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

15.1.1 Skada på hyrd bostad eller hotellrum
Trygg-Hansa betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad utanför hemorten samt inventarier däri, dock endast i den mån skadan inte kan ersättas genom annan försäkring.

15.2 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla
- Om den försäkrade krävs på skadestånd och utan Trygg-Hansas tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för Trygg-Hansa.
- Blir det rättegång ska den försäkrade genast underrätta Trygg-Hansa om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för Trygg-Hansa.

15.3 Begränsningar och undantag
Försäkringen gäller inte för:
- ersättningsskyldighet till någon del som den försäkrade tagit på sig att svara för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada på egendom som den försäkrade eller någon annan av dem som försäkringen gäller för hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med

- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- Försäkringen omfattar inte ansvar för dig i egenskap av ägare, förare eller brukare av:
  - motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon eller terrängsläp då skadan uppkommit i följd av trafik med fordonet. Begränsningen avser inte eldriven rullstol och inte heller motordrivet trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt
  - luftfartyg, svävare eller hydrokopter
  - båt, kanot, segelbräda och övriga vattenfarkoster. Begränsningen avser dock inte skadestånd för personskada som orsakas med båt som är högst fem meter lång, har högst fem hästkrafters motorstyrka och högst fem kvadratmeters segelyta
- skada som uppkommit i samband med att den försäkrade eller någon annan av dem som försäkringen gäller för utför uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- skada som försäkrad orsakat medlem i sin egen familj
- skada på grund av slitage eller vanvård

15.4 Skadeanmälan
Om försäkrad blir skadad måste försäkrad lämna alla upplysningar och handlingar som visar att denne är berättigad till reseansvarsskydd.

16. Rättsskydd på resa (privatperson)

16.1 Vad gäller försäkringen för
Försäkringen gäller för försäkrad som privatperson i egenskap av resenär vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta domstolen, eller motsvarande domstol utomlands.

16.1.1 Vilket ombud försäkrad kan välja
För att få rättsskydd måste den försäkrade alltid anlita ett ombud. Ombudet ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå. Den försäkrade kan även anlita annat lämpligt ombud. Den försäkrade och Trygg-Hansa kan i så fall begära att Svensk Försäkrings Nämnder avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

Trygg-Hansa, advokat eller biträdande jurist har rätt att begära prövning av skäligheten av arvode eller andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd. Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

16.1.2 Vilka kostnader försäkringen ersätter
Försäkrad bör i första hand anlita rättshjälp eftersom Trygg-Hansa inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts.

Försäkrad kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och om försäkrad inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bl. a att Trygg-Hansa inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motparten.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 75.000 kr. En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida. Även om den försäkrade har flera tvister ska de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

De kostnader som avses är:
- ombudsarvode och omkostnader
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning
- kostnader för bevisning i rättegång
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som försäkrad ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols prövning av tvisten
- rättegångskostnader som försäkrad vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt försäkrad att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats

16.1.3 Förare eller brukare utanför Norden
Försäkringen gäller även för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon eller fritidsbåt som försäkrad tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.

16.2 Begränsningar och undantag
Försäkringen gäller inte för tvister:
- som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Trygg-Hansa om försäkringsavtalet omfattas dock
- där den försäkrade inte har ett befogat intresse att få sin sak behandlad
- med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och barns boende om tvisten uppkommer tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller sammanboendet upphörde
- tvister som har samband med den försäkrades arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- tvister som har samband med borgensåtaganden av den försäkrade – eller andra avtal som den försäkrade ingått – till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (även tilltänkt förvärvsverksamhet)
- tvister som har samband med ekonomiska åtgärder som till sin typ eller sin omfattning är ovanliga för en privatperson
- tvister som har samband med överlåtna krav
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan ges genom trafikförsäkring
- tvister som avser skadestånd eller annat anspråk riktat mot försäkrad på grund av uppsåtliga brott som den försäkrade begått eller misstänks ha begått
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot den försäkrade om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring
- tvister som gäller den försäkrade i egenskap av ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp, luftfartyg, skepp eller båt. När försäkrad tillfälligt hyrt eller lånat motorfordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller fritidsbåt utanför Norden omfattas den försäkrade dock av tjänstereseförsäkringens rättsskydd. Skyddet gäller för den försäkrade i egenskap av förare eller brukare och omfattar även sådana brottmål som täcks av rättsskydd i motorfordons- och båtförsäkring

Dessutom ger försäkringen inte ersättning för:
- eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade eller annan försäkrad
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om försäkrad anlitar flera ombud eller byter ombud
- ersättning till skiljemän
- den tilläggsavgift som ska utgå enligt 14 § rättshjälpslagen. (I vissa fall har rättssökande att svara för 10 % av rättshjälpskostnaderna)
- kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8 § rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skulle ha gjorts om den försäkrade i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp
- ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att försäkrad bytt ombud eller valt ombud som med hänsyn till omständigheterna inte anses lämpligt

16.3 Återkrav
I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen inträder Trygg-Hansa i försäkrads rätt mot motpart eller staten.

16.4 Skadeanmälan
Om försäkrad blir skadad måste försäkrad lämna alla upplysningar och handlingar som visar att denne är berättigad till rättskydd på resa.

17. Överfallsskydd på resa (personskada)

17.1 Vad gäller försäkringen för
Överfallsskyddet gäller för försäkrad vid personskada som tillfogats den försäkrade genom misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada uppgår till 500.000 kr, och ersättningen bestäms enligt reglerna i 1:3 och 1:5 Skadeståndslagen.

- Det händer att domstol jämkar skadeståndet på grund av gärningsmannens personliga förhållanden till exempel minderårighet, sinnessjukdom eller ekonomiska förhållanden. Trygg-Hansa betalar i sådana fall fullt skadestånd utan jämkning.
- Utdömer domstol på grund av medgivande eller annan anledning högre belopp än vad som är praxis enligt skadeståndslagen ges dock ersättning med högst det belopp som skulle utdömts enligt reglerna i skadeståndslagen.

17.2 Begränsningar och undantag
- Försäkringen gäller inte i den mån gärningsmannen förmår betala skadeståndet.
- Trygg-Hansa betalar normalt inte skada som försäkrad har tillfogats:
  - när den försäkrade var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
  - när den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
  - i samband med att försäkrad gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.

17.3 Vad försäkrad ska iaktta vid skada
- För att Trygg-Hansa ska kunna lämna ersättning måste den försäkrade göra sannolikt att försäkrad inte kan utfå ersättning av gärningsmannen. Om det är ovisst om gärningsmannen kan betala måste den försäkrade, om Trygg-Hansa så begär – föra talan mot gärningsmannen. Om Trygg-Hansa begär att den försäkrade för talan mot gärningsmannen betalar Trygg-Hansa rättegångskostnader som inte kan ersättas genom den allmänna rättshjälpen.
- För att Trygg-Hansa ska kunna avgöra om försäkrad behöver föra talan i rättegången eller ej är det av största betydelse att den försäkrade så fort som möjligt lämnar oss alla upplysningar av betydelse.

17.5 Skadeanmälan
Om försäkrad blir skadad måste försäkrad lämna alla upplysningar och handlingar som visar att denne är berättigad till skadestånd.

18. Krishjälp

18.1 Vad gäller försäkringen för
Försäkringen gäller för psykisk ohälsa som uppstått som en direkt följd av en ersättningsbar traumatisk skadehändelse
Vi ger ersättning för högst 10 behandlingstillfällen per person och skadehändelse hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut.

Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att försäkringsfallet inträffade och ska vara avslutad inom ett år från första behandlingstillfället.

Högsta ersättningsbelopp är 25.000 kr per person och skadehändelse.

18.2 Begränsningar och undantag
Om försäkrad utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd eller du tillfogats skada av någon som omfattas av försäkringen.

18.3 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla intyg som styrker ersättningskravet.

19. Självriskskydd vid avbeställning

19.1 Vad gäller försäkringen för
Om avbeställningsskydd eller avbeställningsförsäkring köpts och betalats samtidigt med bindande anmälan till resa, betalas vid avbeställningsskada som ersätts enligt avbeställningsskyddets/försäkringens villkor ersättning för den del av kostnaderna som inte ersätts av avbeställningsskyddet/-försäkringen. Resan ska ha beställts genom svensk resebyrå eller svensk researrangör.

Ersättning ges med högst 2.000 kr per kort.

19.2 Begränsningar och undantag
Premien för avbeställningsskyddet/försäkringen ersätts inte.

19.3 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska åtföljas av skriftlig dokumentation i original som styrker:
- att ersatt avbeställningsskada har inträffat
- kostnaden för avbeställningsskyddet
- att expeditionsavgift betalats alternativt att självrisken avdragits
- orsaken som ligger till grund för avbeställningen

20. Trygg på vägen

20.1 Vad gäller försäkringen för
Om fordonet under tjänsteresa drabbas av oväntat fel, kollision, eller om fordonet åker/sladdar av vägen eller annan händelse som gör det omöjligt att fortsätta resan med samma fordon, ersätter försäkringen nödvändiga och skäliga kostnader för:
- Vägassistans eller bärgning av fordonet till en verkstad eller annan plats som är nödvändig på grund av olyckan med högst 1.500 kr per skadehändelse.
- Hyrbil med högst 1.000 kr per dag under högst tre (3) dagar ELLER
- Resekostnader för allmänt färdmedel till din bostad eller arbetsplats med högst 2.000 kr per försäkrad, dock högst 6.000 kr per grupp ELLER
- Mat och boende för upp till två (2) dagar när försäkrad får vetskap om att reparationstiden förväntas överstiga tolv (12) timmar och om felet inträffade mer än 80 km från försäkrads bostad med högst 1.000 kr per dag per försäkrad, dock högst 6.000 kr per dag per grupp

20.2 Begränsningar och undantag
Försäkringen gäller inte för:
- andra merkostnader än den faktiska hyreskostnaden för att hyra ett fordon, till exempel extrautrustning
- bränsle, tilläggsförsäkring, parkeringsavgifter etcetera
- skada som orsakats av att försäkrad uppenbarligen underlåtit att vårda och underhålla fordonet
- skada som orsakats av att försäkrad uppsåtligen handlat på ett sätt som är straffbart enligt lokal lagstiftning
- skada som orsakats av brott mot lokal lagstiftning om hastighetsbegränsning eller rattfylleri
- händelser som orsakats eller uppkommit i samband med motortävlingar, utställningar, terrängtävlingar eller provkörning av fordonet
- skada där fel uppkommit till följd av att försäkrad glömt att tanka fordonet
- skada på bilens inredning
- kostnader för vilka ersättning har mottagits eller kan mottas av annan enligt lokal lagstiftning, författning,
- konvention, ersättning för skada eller förlust eller garanti

20.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla
- Försäkringen gäller för fordon med en högsta tjänstevikt på tre och ett halvt (3,5) ton.
- Fordonet får inte vara äldre än tio (10) år räknat från den dag det först registrerades.

20.4 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- rapport för bogserings- eller bärgningstjänst
- hyreskontrakt för hyrbil
- originalkvitton för kostnader som du haft

21. Trygghetspaket

Trygghetspaketet består av flera olika försäkringsmoment som kompletterar eller utökar ditt försäkringsskydd med nedanstående moment.

21.1 Evakuering
21.1.1 Vad försäkringen gäller för
Försäkringen ger ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för:
- Transport till bosättningslandet om Trygg-Hansa, Utrikesdepartementet (UD) i Sverige eller annan nationell eller utländsk myndighet kräver eller råder försäkrad att lämna det område försäkrad befinner dig i på grund av terrorhandling, naturkatastrof, politiska oroligheter, krigsutbrott eller krigsliknande situation eller vid omedelbar fara för livshotande epidemi. Det samma gäller om försäkrad vistas 50 km från ett område som drabbats av ovan uppräknade händelser.
- Mat, boende och lokala transporter i samband med evakuering till ditt bosättningsland eller för resa till närmaste säkra plats samt ändrat boende. Ersättning ges fram till att resa till bosättningslandet är möjligt, dock högst med 2.000 kr per försäkrad och dag.
- Inköp av kläder ersätts med högst 6.000 kr per försäkrad och resa, om försäkrad måste evakueras utan sitt bagage

Högsta ersättning är nödvändiga och skäliga merkostnader om inte annat framgår ovan.

21.1.2 Begränsningar och undantag Generell begränsning:
Trygg-Hansas möjligheter att erbjuda assistans kan tidvis vara begränsade i områden som drabbats av naturkatastrof,

terrorhandling, krig eller krigsliknande tillstånd, politiska oroligheter och livshotande epidemier

Försäkringen gäller inte för:
- vid av aktivt deltagande i krig, uppror eller liknande.
- om du reser in i ett område efter att Trygg-Hansa, Utrikesdepartementet (UD) i Sverige eller annan nationell eller utländsk myndighet avrått dig från att resa eller rekommenderat hemresa.
- för kostnader som Trygg-Hansa inte skulle ha haft om vi själva hade arrangerat evakueringen. d) För kostnader som ersätts av till exempel researrangör, transportör eller myndighet.
- vid evakuering enbart på grund av din oro eller rädsla

21.1.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla
- Transport ska ske vid första möjliga tillfälle.
- Om kostnaderna beräknas överstiga 10.000 kr ska kostnaderna i förväg godkännas av Trygg-Hansa eller Trygg-Hansas larmcentral.

21.1.4 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- dokument som styrker händelsen som orsakade evakueringen
- resehandlingar eller andra resedokument som visar resmål
- originalkvitton på kostnader som du har betalat

21.2 Förlängd vistelse på grund av karantän, naturkatastrof etcetera
21.2.1 Vad försäkringen gäller för
Försäkringen gäller om du tvingas förlänga din tjänsteresa och inte kan resa hem som planerat på grund av:
- naturkatastrof
- karantän vid epidemier
- terrorhandlingar
- krigsutbrott eller krigsliknande situation
- politiska oroligheter

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa, kost och boende med högst 50.000 kr per försäkrad och resa.

21.2.2 Begränsningar och undantag
Kostnaderna ska vara förhandsgodkända av Trygg-Hansa.

21.1.3 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- dokument som styrker händelsen som orsakade den förlängda vistelsen
- resehandlingar eller andra resedokument som visar resmål
- originalkvitton på kostnader som försäkrad har betalat

21.3 Merkostnader vid myndighetsavspärrningar
21.3.1 Vad försäkringen gäller för
Försäkringen gäller om du under en tjänsteresa inte har åtkomst till dina privata tillhörigheter på grund av myndighetsavspärrningar vid ditt tillfälliga boende på grund av exempelvis brand, terrorhandling eller annan allvarlig händelse. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av exempelvis kläder, hygienartiklar eller annan nödvändig kostnad för tjänsteresans ändamål med högst 6.000 kr per försäkrad och resa.

21.3.2 Begränsningar och undantag
Kostnaderna ska vara förhandsgodkända av Trygg-Hansa.

21.3.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla
Avspärrningen ska överstiga tre (3) timmar och ska kunna styrkas med intyg eller liknande från myndighet eller behörig person från det tillfälliga boendet.

21.3.4 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- dokument som styrker händelsen som orsakade avspärrningen
- originalkvitton på kostnader som du har betalat

21.4 Eftersökning och räddning
21.4.1 Vad försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för polisiär, civil eller militär eftersökning och/eller räddning om försäkrad:

a) har rapporterats som saknad till polis eller annan myndighet i minst 24 timmar och har setts vid liv inom de senaste fem (5) dagarna och din vistelseort har bekräftats
b) är fast på en otillgänglig plats efter olycksfall eller sjukdom som omfattas av denna försäkring. Kostnader ersätts under förutsättning att lokala myndigheter ställer krav på betalning eller betalningsgaranti för att påbörja en eftersökning eller räddning

Ersättning ges för eftersökning och räddning under längst 14 dagar från tiden för försvinnandet, inom en radie av 50 kilometer från den plats du senast sågs.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader med högst 250.000 kr per försäkrad och skada eller högst 500.000 kr per skadehändelse. Om flera personer eftersöks som en grupp kommer kostnaderna för eftersökning att delas lika mellan antalet inblandade personer som är försäkrade av Trygg-Hansa.

21.4.2 Begränsningar och undantag
Kostnaderna ska vara förhandsgodkända av Trygg-Hansa.

21.4.3 Förutsättningar för att försäkringen ska gälla
- Kostnader för eftersökning och räddning skall förhandsgodkännas av Trygg-Hansa.
- Kostnader för transport och boende för anhöriga ersätts endast om deras deltagande är nödvändig för att kunna bidra till eftersökandet, räddningen eller hämtningen. Trygg-Hansa bedömer om deltagandet är nödvändigt.
- Det betraktas inte som en eftersökning om du har underlåtit att berätta för anhöriga/arbetsgivaren var du befinner dig och anhöriga/arbetsgivaren av den anledningen önskar kontakt med dig, oavsett orsak

21.4.4 Skadeanmälan
Skadeanmälan ska innehålla följande:
- polisanmälan eller annan handling från myndigheter
- resehandlingar eller andra resedokument som visar resmål
- originalkvitton på kostnader som du har betalat

21.5 Gisslanersättning
21.5.1 Vad försäkringen gäller för
Försäkringen gäller om du blir kidnappad eller tagen som gisslan under din tjänsteresa och ersättning ges till:

A. Försäkrad
- Ersättning ges för den tid, räknat i dygn som det olovliga frihetsberövandet varat med 2.500 kr per försäkrad och dag, dock högst 250.000 kr per försäkrad.
- Psykologisk krishantering efter frigivandet, dock högst 50.000 kr per försäkrad.

B. Försäkringstagaren
- Rådgivningskostnader med högst 50.000 kr.
- Transportkostnader för en ersättare, om försäkrad av affärsmässiga skäl måste ersättas av annan anställd med högst 50.000 kr.

- Lönekompensation för den försäkrade för perioden som den försäkrade hålls gisslan med ett tillägg på en månad, dock högst med 250.000 kr.

C. Närmast anhöriga
- Kontinuerlig information från Trygg-Hansa och krishantering av psykolog under tiden för kidnappningen eller gisslantagandet, med upp till högst 50.000 kr totalt
- Kostnader för transport, boende, mat och inkomstförlust upp till högst 50.000 kr totalt för att resa till det land/området där försäkrad befinner sig om försäkrad saknar närmast anhöriga på plats. Detta skydd gäller endast om försäkrad har kvarhållits i mer än 48 timmar.

21.5.2 Högsta ersättning
Högsta ersättning är 750.000 kr totalt per skadehändelse.

21.5.3 Begränsningar och undantag
Försäkringen ersätter inte lösensumma.

21.5.4 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav
- Om gisslantagande eller kidnappning har konstaterande ska Trygg-Hansa eller Trygg-Hansas larmcentral snarast kontaktas.
- Närmast anhörigas resa ska på förhand godkännas av Trygg-Hansa eller Trygg-Hansas larmcentral.

Tänk på!
Om de närmast anhöriga eller försäkringstagaren inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

21.5.4 Skadeanmälan
Kostnader för anhörigas resor och boendekostnader ska styrkas med kvitton i original.

22. Allmänna bestämmelser

22.1 När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla
Trygg-Hansas ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes.

22.2 Om oriktiga uppgifter lämnas till Trygg-Hansa
Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att Trygg-Hansa är fritt från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

22.3 Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring
När du har tecknat gruppförsäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från Entercard. Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

22.4 Uppsägning av försäkringen
Under försäkringstiden kan du säga upp försäkringsavtalet när som helst. Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande. Trygg-Hansa får säga upp försäkringen för den enskilda gruppmedlemmen att upphöra under försäkringstiden, om medlemmen grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot Trygg-Hansa eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till försäkrad.

22.5 Premien
Försäkringen är tillval till kortinnehavare Betalkort Företag, kortinnehavaren ska därför betala försäkringspremie till Entercard. Entercard betalar premien till Trygg-Hansa. I det fall premie inte erlagts av Entercard, har Trygg-Hansa rätt att säga upp försäkringen vilket medför att försäkringsskyddet för gruppmedlemmen upphör att gälla. Premien beräknas efter Trygg-Hansas premietariff och avtalas mellan Entercard och Trygg-Hansa och gäller för ett kalenderår i taget.

22.6 Krig, strejk med mera
Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket Utrikesdepartementet (UD) i Sverige avråder resa myndighetsingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

22.7 Konkurs
Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare/hotell går i konkurs.

22.8 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans
Ersättning ges inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Ersättning ges inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att:
- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna

22.9 Räddningsplikt
Om ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan. Har du uppsåtligen åsidosatt sinaskyldigheter, kan ersättningen sättas ned. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

22.10 Tidpunkt för betalning av ersättning
Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du som försäkrad fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

22.12 Högsta ersättning per försäkrad
Om försäkrad även omfattas av annan kompletterande kortförsäkring där kortet är utgivet av Swedbank eller Entercard och Trygg-Hansa är försäkringsgivare utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

22.13 Dubbelförsäkring och återkrav
Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar vi rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

22.14 Efterskydd
Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

22.16 Försäkringsavtalslagen
För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104, och svensk lag i övrigt.

22.17 Preskription
Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Trygg-Hansa har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

22.18 Framkallande av försäkringsfall
Har den försäkrade uppsåtligen framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet ges ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Har användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet kan ersättning sättas ned eller utebli.

22.19 Ändring av försäkringsvillkor
Försäkringstagaren, Entercard, har ensam rätt att ingå avtal med Trygg-Hansa om ändring av försäkringsvillkoren.

22.20 Tillsynsmyndighet
Trygg-Hansa står under Finansinspektionens och danska Finanstilsynets tillsyn.

22.21 Valuta
Alla belopp i försäkringsvillkoret avser svenska kronor (SEK).

22.22 Gemensamma undantag
Försäkringen gäller inte:
- vid skada p.g.a. olaglig handling av dig, din förmånstagare eller laga arvinge
- för resa till länder dit Utrikesdepartementet (UD) i Sverige avråder från resor
- vid försening till följd av konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder

23. Sammanfattning av integritetspolicy

Trygg-Hansa Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna kan innehålla information om din hälsa och fackliga tillhörighet. Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, till exempel för att kunna beräkna premier, betala ut ersättning om du drabbas av en skada samt göra analyser och beräkningar på statistiskt material. Läs gärna hela vår ”Information om behandling av personuppgifter” på trygghansa.se/personuppgifter. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har gällande dina personuppgifter. Om du inte har tillgång till internet kan du ringa vår kundservice på 0771–111 110 för att få informationen. Du är alltid välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud om du har frågor eller vill ha hjälp, skriv till dpo@trygghansa.se.

För Entercards integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Entercard.

24. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

I första hand - Skadeavdelningen
Vänd dig först till den skadereglerare som har hand om ärendet. Ett samtal kan ofta ge kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Tycker du inte att du fått rättelse, vänd dig då till skadereglerarens närmaste chef. Om du efter förnyad kontakt med oss ändå inte är nöjd finns följande möjligheter att få ärendet prövat på nytt.

I andra hand – Trygg-Hansas försäkringsnämnd
Försäkringsnämnden är en från Trygg-Hansa fristående och opartisk instans som kan överpröva beslut som fattats av bolaget. I nämnden är ordföranden domare eller annan framstående jurist och endast sekreteraren är från Trygg- Hansa.

Nämnden prövar inte alla typer av tvister, exempelvis ärenden som rör medicinska frågor och ärr, eller där nämnden anser att muntlig bevisning behövs. Nämnden prövar inte heller ärenden där anspråket är lägre än 1.000 kr, eller högre än 1 miljon kr. I ansvarsärenden ska också försäkringstagaren, dvs. den som anspråket riktas mot, godkänna att nämnden prövar ärendet och anspråket måste överstiga aktuell självrisk.

Nämndens beslut är bindande för Trygg-Hansa. Mer information kring nämnden och hur du gör en anmälan hittar du på vår hemsida trygghansa.se. Din begäran om prövning måste inkomma senast sex månader efter det att vi har meddelat slutligt beslut.

Du kontaktar försäkringsnämnden genom att mejla till forsakringsnamnden@trygghansa.se eller skriva till Försäkringsnämnden, 106 26 Stockholm.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se: konsumenternas.se, eller ring: 0200-22 58 00.

Hallå Konsument
Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, hallakonsument.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Trygg-Hansa och privatpersoner efter att Trygg-Hansa tagit slutlig ställning. Trygg-Hansa garanterar att medverka vid prövningen och sedan följa ARN:s beslut. För mer information samt anmälan se: arn.se eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

Personförsäkringsnämnden (PFN)
PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Begäran om prövning görs av dig på särskild ansökningsblankett som återfinns på: www.forsakringsnamnder.se

För mer information kan du skriva till: Personförsäkringsnämnden, Nämndskansliet, Box 24067, 104 50 Stockholm eller ringa 08-522 787 20.

Allmän domstol
Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

TRYG-SE_Försäkringsvillkor_Betalkort-Företag-Swedbank-Sparbankernas-företagskort_RF02-2905-02_jun25_001