Villkor för tilläggstjänster för betal- och kreditkort Mastercard Platinum

Gäller från
Februari 2025

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1. Allmänna villkor 3

1.1 Nyckelservice 3

1.2 Bagageservice 3

1.3 Concierge 3

1.4 LoungeKey 4

1.5 Klagomål 4

1.6 Ansvar 4

1.7 Geografiska begränsningar 4

1.8 Mehrwerks behandling av personuppgifter 4

1.9 Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor 5

Tjänsterna, utförs av Mehrwerk AB (Mehrwerk) på uppdrag av EnterCard Group AB (EnterCard) för Swedbank och Sparbankernas räkning. Mottagare av tjänsterna är innehavare av betal- och kreditkort Mastercard Platinum från Swedbank och Sparbankerna (Kunden).

1. Allmänna villkor

Dessa villkor gäller från 26.oktober 2022 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller närtjänsten upphör.

1.1 Nyckelservice

Nyckelbricka för identifiering och återfinnande av förlorade nycklar. Varje nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Kunden och en instruktion till upphittaren. Upphittaren lägger nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till Mehrwerk. Återfunna nycklar som skickas till Mehrwerk returneras kostnadsfritt till Kunden.

1.2 Bagageservice

Bagagebricka med unik nummerserie för identifiering och återfinnande av förlorat bagage. Upphittaren uppmanas att kontakta Mehrwerk, som i sin tur kontaktar ägaren.

1.3 Concierge

Concierge Service kan hjälpa Kunden med en rad olika saker som gör Kundens vardag enklare, som till exempel:

- Reservera bord på restauranger
- Boka flyg och hotell
- Boka hyrbil eller annan transport
- Beställa biljetter till teater, musikaler, sportevenemang, konserter m.m.
- Sätta upp Kunden på gästlistan till nattklubbar
- Boka semesterboende

Kunden kontaktar Concierge Service på telefon eller e-post. Vissa ärenden kan lösas på en gång medan andra kräver mer tid. Kunden blir löpande uppdaterad på hur ärendet fortlöper och får information om när Kunden kan förvänta sig svar. Vid förfrågan via e-post kommer kunden alltid att få en återkoppling inom 24 timmar.

Concierge Service är öppet följande tider:

- måndag till fredag: kl. 08.00-21.00
- lördag: kl. 09.00-17.00

Det kostar inget att använda Concierge Service. Kunden betalar endast för det som den beställer, såsom konsertbiljetter, hyrbil, hotell och flygbiljetter. Concierge Service (Mehrwerk) gör reservationer å Kundens vägnar hos den aktuella tredjepartsleverantören eller ordnar så att Kunden kan göra beställningen hos tredjepartsleverantören själv.

Concierge Service MehrwerkMehrwerk) agerar endast som en förmedlare av Kundens beställningar. När Kunden bekräftar ett köp eller en reservation accepterar Kunden samtidigt de regler och villkor som gäller för den aktuella tredjepartsleverantören som Concierge Service hjälper Kunden att beställa tjänster eller produkter från, och Kunden ansvarar för att läsa och förstå de villkoren. Mehrwerk är därmed inte ansvarig för utförande eller leverans av tjänster eller produkter som Kunden beställer från dessa leverantörer. I vissa fall kan Kunden beställa produkter från Mehrwerk (som leverantör) och i sådana fall gäller egna villkor för beställningen (på samma sätt som egna villkor gäller för andra tredjepartsleverantörer).

Observera att ångerrätt normalt inte gäller vid beställning av biljetter till kulturevenemang eller vid bokning av resa, hyrbil eller inkvartering.

Concierge Service omfattar inte:

- Assistans i samband med inköp, beställning eller andra förfrågningar om sex, vapen, droger eller produkter eller tjänster som det är olagligt att handla.
- Förmåner vars leverans kan skada EnterCard´s eller Mehrwerks rykte.
- Assistans med anknytning till Iran, Cuba, Sudan, Syrien, Krim, Ryssland, Belarus, Folkrepubliken Donetsk, Folkrepubliken Luhansk, Nord Korea.

1.4 LoungeKey

- Fri tillgång till över 1200 flygplatslounger runt om i hela världen.
- Oberoende av biljettyp och flygbolag.

Kunden måste aktivera medlemskapet i sitt Mastercard Platinum kort genom att skapa ett användarkonto och registrera sina kortuppgifter på www.loungekey.com/swedbank, LoungeKey's mobilapplikation eller på plats i loungen. Vid aktivering och användning av medlemskap genomför LoungeKey en automatisk validering av Kundens kort.
För att få tillträde till loungen ska kunden identifiera sig med sitt Mastercard Platinum kort eller sitt digitala medlemskort i LoungeKey-mobilapplikation. Kundens Mastercard Platinum kort eller det digitala medlemskortet är kundens "Behörighetsbevis" enligt LoungeKey´s Användarvillkor. När Kunden visar upp och registrerar sitt Mastercard Platinum kort, eller digitala medlemskort, måste Kunden informera loungepersonalen att Kunden önskar tillträda loungen som LoungeKey-medlem. Tillgång till loungen är gratis för innehavare av ett giltigt Mastercard Platinum kort. Kunden får ta med sig gäster men måste betala för denne/dessa. Priserna för gäster fastställs av LoungeKey och aviseras på www.loungekey.com/swedbank.

Alla deltagande lounger ägs och drivs av utomstående organisationer, och Kunden och medföljande gäster måste följa de regler och villkor som gäller för respektive deltagande lounge.

Tillgång till loungen kan begränsas på grund av utrymmesbrist helt efter bedömning av varje enskild lounge. Barns tillgång till lounge kan variera. Tillgång ges bara till resande med giltig flygbiljett för samma dag som tillträde söks. LoungeKey's användarvillkor och respektive deltagande lounges villkor gäller för tillgång till LoungeKey programmet och tillgång till den enskilde loungen. Användarvillkoren för LoungeKey finns på www.loungeky.com/swedbank.com

1.5 **Klagomål**

Vid frågor eller klagomål beträffande Tjänsten kan Kunden kontakta Mehrwerk på telefonnummer 0771-42 00 10.

1.6 **Ansvar**

Utöver vad som framgår av dessa villkor och tvingande lagstiftning ansvarar Mehrwerk inte för kostnader eller andra skador som Kund utsätts för. Mehrwerk ansvarar vidare inte i något fall för några kostnader eller skador som någon annan part än Kund utsätts för. Mehrwerk ansvarar inte för skada, förlust eller förseningarsom beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

1.7 **Geografiska begränsningar**

Mehrwerk kan inte leverera tjänster med anknytningtill Iran, Cuba, Sudan, Syrien, Krim eller Nordkorea.

1.8 **Mehrwerks behandling av personuppgifter**

Mehrwerk samlar in personuppgifter som är nödvändiga för att leverera tjänsterna. Sådana personuppgifter omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, telefonnummer, och i vissa fall, kreditupplysningar och kortnummer.

Ändamålet med behandlingen är att leverera tjänsterna, behandla eventuella klagomål och försvara eventuella rättsliga anspråk, leverera en bättre tjänst till Kunden baserat på Kundens förfrågningar och Kundens tidigare nyttjande av tjänsterna samt arkivering enligt bokföringslagen.

Om Kunden använder Concierge för att göra ett köp eller beställning å Kundens vägnar, levererar Concierge Service (Mehrwerk) den information som är nödvändig för att genomföra beställningentill den leverantör Kunden önskar att köpa eller beställa en tjänst eller produkt ifrån. Sådan information kommer som regel att innefatta namn, adress, e-postadress, kreditkortsinformation, och detaljer avseende själva produkten/tjänsten Kunden önskar att köpa. Uppgifterna överförs till så kallade tredjeländer (dvs länder utanför EU/EES) för vilka EU Kommissionen inte nödvändigtvis har fattat beslut om adekvat skyddsnivå eller där mottagaren inte nödvändigtvis kan garantera samma skyddsnivå som krävs av mottagare inom EU/EES, om detta är nödvändigt för att utföra avtalet med Kunden. Detta innebär till exempel att om Kunden ber Concierge Service att boka ett hotellrum till Kunden på ett hotell i ett sådant tredjeland, så kommer Concierge Service (Mehrwerk) att lämna ut Kundens bokningsinformation till hotellet utan att be hotellet uppvisa att EUs krav för behandling av personuppgifter följs.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör Mehrwerks berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk) och att behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse
som åvilar Mehrwerk (arkivering enligt bokföringslagen).

Mehrwerk behandlar personuppgifter i enlighet med gällande lag och Mehrwerks Personuppgiftspolicy:

https://www.mehrwerk.com/en/regulatory
Mehrwerk behandlar också vissa personuppgifter såsom personuppgiftsbiträde till EnterCard enligt EnterCard's instruktioner.

1.9 **Avslutande av tjänsterna och ändring av villkor**

Mehrwerk har rätt att avsluta tjänsterna om Kunden missbrukar tjänsterna. EnterCard har rätt avsluta tjänsterna eller ändra villkoren för tjänsterna med två månaders varsel.