EUROPEISKA ERV

ERGO

23/04 2026

Försäkringsinformation

re:member Trygghetspaket
Entercard Group AB

Gällande från 1 juni 2022

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring, A/S CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial (nedan kallat Europeiska ERV) organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Vid försäkringsfrågor kontakta Europeiska ERV på info@erv.se.

Allmänt

Försäkringen gäller för kortinnehavare den (försäkrade) som köper produkter med kreditkortet re:member (kortet). Om kundförhållandet med Entercard Group AB, med organisationsnummer 556673-0585 (nedan Entercard) upphör, gäller försäkringen under förutsättning att kundförhållandet med Entercard var giltigt då köpet företogs.

För kortinnehavare av kreditkortet re:member Flex gäller Trygghetspaketet endast för de kortinnehavare som valt Trygghetspaketet.

Försäkringen gäller utan självrisk.

Detta är information som Europeiska ERV enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den. I försäkrings-informationen finns viktiga begränsningar och undantag angivna gällande ditt försäkringsskydd.

Försäkringsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte de fullständiga försäkringsvillkoren.

Det fullständiga villkoret hittar du här.

Vad gäller försäkringen för?

Typ av skada/händelse	Högsta ersättningsbelopp SEK (Försäkrad/kort)	Viktiga begränsningar och undantag
Trygghetspaket		
Evenemangsavbeställning Gäller vid avbokat evenemang p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet Evenemanget ska vara betalat till 100 % med kortet	10 000/30 000	**Begränsningar och undantag** • Ersättning lämnas inte för evenemang där den försäkrade själv tänkt medverka som tävlande eller deltagare i evenemanget. • Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring. • Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada var okänd vid beställningstillfället av evenemanget. • Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen. Försäkringen gäller inte: • om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan evenemanget bokades och som inom de senaste sex (6) månaderna innan evenemanget bokades - visat symptom och/eller - medfört inläggning på sjukhus och/eller - medfört ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök utöver planerade kontrollbesök. • för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.

		• om evenemangsbiljett beställts mot medicinskt råd eller om läkare vid förfrågan avrått från att gå på evenemanget. • Ersättning lämnas inte p.g.a. medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. **Tänk på att:** Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.
Allrisk – Hemelektronik och hushållsmaskiner 2 år Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet	20 000/skada	Försäkringen gäller inte för: • persondatorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, surfplattor eller kameror samt tillbehör till dessa. • skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring. • förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt. • skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats. • skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service. • skada orsakade av djur eller insekter. • skada som består i självförstörelse. • skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring. • egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts. • skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal. • kostnader för reparationer som utförts av ej auktoriserad verkstad.
Prisgaranti, 90 dagar Prisskillnad: Minst 100 SEK Varan betald till 100 % med kortet	5 000/skada	**Tänk på att:** • Det lägre priset ska vara ordinarie pris. • Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK. • Produkten med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på Internet. Ersättning lämnas inte om samma vara hittas i den butik eller inom samma affärskedja som den ursprungliga varan inhandlades. • Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris. Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga produkten och produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån. • Ersättning enligt denna förmån utgår till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.

Andra viktiga begränsningar och undantag

Krig, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- atomkärnprocess

Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligen framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning. Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att den försäkrade utsätter sig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till: Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

Klagomål

Om du inte är nöjd med vår service eller skadehandläggning bör du i först hand vända dig till personen som hanterade ditt ärende. Om du därefter fortfarande inte är nöjd kan du sända ett skriftligt klagomål till: Europeiska ERVs Kundombudsman kundambassaden@erv.se.

Om du inte är nöjd med Europeiska ERVs hantering av ditt klagomål kan du vända dig till följande instanser utanför Europeiska ERV för rådgivning och omprövning: Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Konsumenternas försäkringsbyrå eller allmän domstol. Webbaserad konsumentupplysning finns på Hallå konsument, www.hallakonsument.se.

Rådgivning och omprövning utanför ERGO Försäkring

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Tel +46 (0)8-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24 215, 104 51 Stockholm
Tel +46 (0)8-22 58 00