

Kortförsäkring med köpförsäkring

Faktablad för försäkringsprodukt

EUROPEISKA  ERV

Företag: Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom Europeiska ERV Filial, nedan kallat Europeiska ERV, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Produkt: re:member
Trygghetspaket
Gällande från 2020-06-01

Försäkringstagare är EnterCard Group AB, nedan kallat EnterCard, org nr. 556673-0585, som tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av kreditkortet re:member.

Detta faktablad är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte det fullständiga försäkringsvillkoret. Fullständig information om försäkringsprodukten hittar du, både före och efter avtalets ingående på www.remember.se/trygghetspaketet.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen är en köpförsäkring som gäller för kortinnehavare den (försäkrade) som köper produkter med kreditkortet re:member (kortet). Försäkringen gäller utan självrisk.

För kortinnehavare av re:member more eller re:member Mastercard/Visa är Trygghetspaketet inkluderat i kortet. För kortinnehavare av kreditkortet re:member flex gäller Trygghetspaketet endast för de kortinnehavare som valt Trygghetspaketet.



Vad ingår i försäkringen?

Högsta ersättningsbelopp i SEK



Evenemangsavbeställning

- Evenemangsavbeställningsskyddet omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mäss, konsert och/eller idrottsevenemang.
- Försäkringen gäller vid avbokning p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet. 10 000 SEK försäkrad/30 000 SEK kort



Allrisk – Hemelektronik/hushållsmaskiner 2 år

- För plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust (p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan oförutsedd händelse) av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk. 20 000 SEK/skada
- Försäkringen gäller med åldersavdrag per påbörjad 12-månaders period från inköpsdatum.
- Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK

* T.ex., radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.

** Hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.



Prisgaranti 90 dagar

- Om kortinnehavaren hittar likvärdig vara till ordinarie pris inom 90 dagar – 5 000 SEK/skada
- Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK
 - Prisskillnad minst 100 SEK
 - Högst 5 prisgarantifall per kalenderår



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Övrig allrisk som inte avser hemelektronik/hushållsmaskiner
- ✗ Förlängd garanti
- ✗ Leveransförsäkring vid internetköp



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Ersättning lämnas bl.a. inte för:

! Evenemangsavbeställning

- Evenemang där den försäkrade själv tänkt medverka som tävlande eller deltagare i evenemanget.
- Om avbeställningsorsaken är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd (inom de senaste sex (6) månaderna) innan resan bokades:
 - visat symptom och/eller
 - medfört inläggning på sjukhus och/eller medfört ändrad medicinerings och/eller behandling eller
 - läkarbesök utöver planerade kontrollbesök.
- Vid medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- Om orsaken till avbeställningen har samband med graviditet eller förlossning. Försäkringen gäller dock vid allvarliga och oväntade graviditetskomplikationer för modern/fostret till och med graviditetsvecka 28.
- Om biljett beställts mot medicinskt råd eller om läkare vid förfrågan avrått från att gå på evenemanget.

! Allrisk

- Persondatorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, surfplattor eller kameror samt tillbehör till dessa.
- Skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats.
- Skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försäkring eller skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal.
- Kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Olika försäkringsmoment kan ha olika geografisk omfattning. För fullständig översikt, se försäkringsvillkoret.



Vilka är mina skyldigheter?

- Spara kvitton, läkarintyg, polisrapport, garantibevis och annat underlag som styrker din skadehändelse.
- Anmäl din skada så snart som möjligt på [www.erv.se](http://www erv.se)
- Du ska följa de *Anmärkningar* som anges i försäkringsvillkoret.



När och hur ska jag betala?

För dig som har re:member more och re:member Mastercard är Trygghetspaketet en förmån som erbjuds via EnterCard och ingår i kortets årsavgift.

För dig som har re:member flex kan du välja att lägga till Trygghetspaketet mot en avgift på 129 kronor/år. Avgiften dras från ditt kreditkort årligen.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Evenemangsavbeställningsförsäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.
- Allriskförsäkringen gäller från inköpstillfället upp till 2 år för varor som placerats för permanent bruk i försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Kortinnehavaren ska vara ägare till inköpta varor och de ska vara betalda till 100 % med kortet.
- Allriskförsäkringen gäller parallellt med innehavet av kortet. Upphör kortet att gälla upphör också försäkringskyddet. Detta gäller även för de varor som inköpts före kortets upphörande. Varorna ska vara betalda till 100 % med kortet.
- Prisgarantin gäller i 90 dagar från inköpsdatum.
- Om kundförhållandet med EnterCard upphör, gäller försäkringen under förutsättning att kundförhållandet med EnterCard var giltigt då köpet företogs.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Kortinnehavaren kan när som helst säga upp eller avstå försäkringen. Vid uppsägning av försäkringen kontakta EnterCard för vidare åtgärd.

Garantifonden

Europeiska ERV är en filial till det danska försäkringbolaget Europæiske ERV. Danska försäkringsbolag omfattas av den danska Garantifonden som skyddar kunder om ett försäkringsbolag skulle gå i konkurs. Garantifonden betalar endast ut ersättning till personer som är permanent bosatta i Danmark. Som kund hos Europeiska ERV har du dock samma skydd som alla andra kunder har hos försäkringsbolag på den svenska marknaden.