ERGO Försäkring Filial
Hantverkargatan 11 B
SE-112 21 Stockholm
Org.nr 516410-9208

Telefon 0770-456 900
www.erv.se

# re:member Trygghetspaket

Gällande från 2024–06–01

## Innehållsförteckning

Inledning ..... 2
1. Evenemangsavbeställning ..... 3
2. Allrisk – hemelektronik och hushållsmaskiner 2 år ..... 5
3. Prisgaranti 90 dagar ..... 7
4. Allmänna bestämmelser ..... 8
5. Vid skada eller försäkringsfrågor ..... 10

# Inledning

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S , CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, nedan kallat ERGO Försäkring, organisationsnummer 516410-9208. Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Vid försäkringsfrågor kontakta ERGO Försäkring på 0770-457 984 eller info@erv.se.

## Allmänt

Försäkringen gäller för kortinnehavare den (försäkrade) som köper produkter med kreditkortet re:member (kortet). Om kundförhållandet med Entercard Group AB, med organisationsnummer 556673-0583 (nedan Entercard) upphör, gäller försäkringen under förutsättning att kundförhållandet med Entercard var giltigt då köpet företogs.

För kortinnehavare av kreditkortet re:member Flex gäller Trygghetspaketet endast för de kortinnehavare som valt Trygghetspaketet.

Försäkringen gäller utan självrisk

| Typ av skada/händelse | Punkt | Högsta ersättningsbelopp (försäkrad/kort) |
|---|---|---|
| **Evenemangsavbeställning**<br>Gäller vid avbokat evenemang p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet<br>Evenemanget ska vara betalat till 100 % med kortet | 1 | 10 000 SEK/30 000 SEK |
| **Allrisk – Hemelektronik och hushållsmaskiner 2 år**<br>Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK<br>och vara betald till 100 % med kortet | 2 | 20 000 SEK/skada |
| **Prisgaranti 90 dagar**<br>Prisskillnad: Minst 100 SEK<br>Varan betald till 100 % med kortet<br>Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK | 3 | 5 000 SEK/skada |

# 1. Evenemangsavbeställning

## 1.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

## 1.2 Vad gäller försäkringen för?

Evenemangsavbeställningsskyddet omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mässa, konsert och/eller idrottsevenemang.

Ersättning lämnas för evenemangsavbeställningskostnader om den försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget p.g.a. att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, (även makes, sambos, registrerad partners barn), barnbarn, barnbarnsbarn, syskon, halvsyskon, föräldrar, svär-, mor- och farföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska, samt person som har vårdnad om anhörig inom den försäkrades familj
- medföljande person, som tillsammans med den försäkrade beställt och betalat biljett till evenemang, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per försäkrad eller 30 000 SEK per kort.

Ersättning lämnas för de försäkrades andel av de evenemangsavbeställningskostnader som kan påföras de försäkrade enligt av evenemangsarrangörens fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor.

*Anmärkningar*

- Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känd för den försäkrade.
- Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från fysisk undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare. Vid smittsamma sjukdomar där fysiskt läkarbesök inte är möjligt kan i undantagsfall läkarkontakt på distans godkännas.
- Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra en läkarundersökning innan evenemangets start, ska den försäkrade omgående kontakta Vårdguiden i det landsting/region som den försäkrade befinner sig i, så att journalanteckning gällande den försäkrades sjukdom/-olycksfall noteras.

## 1.3 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för evenemang där den försäkrade själv tänkt medverka som tävlande eller deltagare i evenemanget.
- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada var okänd vid beställningstillfället av evenemanget.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.

Försäkringen gäller inte

- om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan evenemanget bokades och som inom de senaste sex (6) månaderna innan evenemanget bokades
  - visat symptom och/eller
  - medfört inläggning på sjukhus och/eller
  - medfört ändrad medicinering och/eller behandling eller läkarbesök utöver planerade kontrollbesök.
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- om evenemangsbiljett beställts mot medicinskt råd eller om läkare vid förfrågan avrått från att gå på evenemanget.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat biljetter tillsammans till samma evenemang.

### Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

# 2. Allrisk – hemelektronik och hushållsmaskiner 2 år

## 2.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från inköpstillfället, upp till 2 år, för varor som placerats för permanent bruk i försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

## 2.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada samt förlust (p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan oförutsedd händelse) av hemelektronik* och hushållsmaskiner** som köpts för privat bruk.

* Med hemelektronik menas t.ex., radio, stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.
** Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

*Anmärkningar*

- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varan ska vara inköpt i Sverige eller från ett svenskregistrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.
- Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av kortet, upphör kortet att gälla upphör också försäkringsskyddet. Detta gäller även för de varor som inköpts före kortets upphörande.

## 2.3 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- persondatorer, mobiltelefoner, mp3-spelare, surfplattor eller kameror samt tillbehör till dessa
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakade av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- kostnader för reparationer som utförts av icke auktoriserad verkstad.

## 2.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK per skada.

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen. Första 12 månaderna sker inget åldersavdrag.

| Varans ålder | 0-12 mån | 13-24 mån |
|---|---|---|
| Åldersavdrag | 0 % | 10 % |

## 2.5 Ersättningsregler

ERGO Försäkring har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler punkt 2.4. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Försäkringen gäller ej då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts från annan försäkring.

## 2.6 Återkrav

I samma utsträckning som ERGO Försäkring har betalat ersättning för skada, övertar ERGO Försäkring kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

# 3. Prisgaranti 90 dagar

## 3.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till 100 % betalas med kortet.

## 3.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar likvärdig vara till lägre ordinarie pris inom 90 dagar från inköpsdatum. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 SEK per skada.

*Anmärkningar*

- Produkten ska vara betald till 100 % med re:member kreditkort.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Prisskillnaden ska vara minst 100 SEK.
- Det lägre priset ska vara ordinarie pris.
- Varan med lägre pris ska finnas att köpa i en annan affär i Sverige eller hos ett annat svenskregistrerat företag på Internet. Ersättning lämnas inte om samma vara hittas i den butik eller inom samma affärskedja som den ursprungliga varan inhandlades.
- Ersättning för prisskillnad kan endast lämnas en gång per inköpt produkt, även om man senare hittar en likvärdig produkt till ett lägre pris.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga produkten och produkten får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna förmån.
- Ersättning enligt denna förmån utgår till kortinnehavaren för högst fem olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av en annons eller katalog där det framgår att det lägre priset hittats inom 90 dagar från inköpsdatum av varan.

# 4. Allmänna bestämmelser

## 4.1 Krig, atomkärnprocess med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land som utrikesdepartementet avråder ifrån att resa till. Försäkringen gäller dock om du vistas i det drabbade området vid utbrottet och skadan inträffar inom 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande.
- Atomkärnprocess.

## 4.2 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

## 4.3 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

## 4.4 Force majeure

ERGO Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

## 4.5 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar ERGO Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

## 4.6 Gemensamma undantag

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd.
- Ersättning lämnas inte då kostnader har ersatts från annan försäkring.

## 4.7 Framkallande av försäkringsfall

Har den försäkrade uppsåtligen framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet lämnas ingen ersättning.

Har den försäkrade framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet kan ersättning sättas ned eller utebli.

## 4.8 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

## 4.9 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.
Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att ERGO Försäkring har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## 4.10 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för ERGO Försäkring. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. ERGO Försäkring kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med ERGO Försäkring kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos ERGO Försäkring raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till: ERGO Försäkring, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11 B, 112 21 Stockholm.

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får ERGO Försäkring vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till ERGO Försäkrings servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan ERGO Försäkring begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. ERGO Försäkring kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger ERGO Försäkring rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

# 5. Vid skada eller försäkringsfrågor

## 5.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på ERGO Försäkrings hemsida www.erv.se. Anmäl så snart som möjligt. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Adress: Hantverkargatan 11 B, 112 21 Stockholm
Organisationsnummer: 516410-9208

**Skadeanmälan ska innehålla följande:**

*Evenemangsavbeställningsskydd*

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader (t.ex. avbokningsintyg/avbokningsunderlag/evenemangsbiljett).
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport, dödsfallsintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

*Allrisk – Hemelektronik och hushållsmaskiner*

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål samt reparationsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Polisanmälan vid förlust.
- Garantibevis.

*Prisgaranti 90 dagar*

- Dokumentation som visar att det lägre priset är ett ordinarie pris och har hittats inom 90 dagar.
- Inköpskvittot på inköpt produkt

## Om vi inte skulle komma överens

Vi på ERGO Försäkring vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av ERGO Försäkrings Kundombudsman,
e-post: kundambassaden@erv.se.

## Rådgivning och omprövning utanför ERGO Försäkring

**Allmänna Reklamationsnämnden**
Box 174
101 23 STOCKHOLM
Tel +46(0)8-508 860 00

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**
Box 24 215
104 51 Stockholm
Tel +46(0)8-22 58 00

**Allmän domstol**
Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning.
- Rättsskyddsförsäkring.