Betalningsskydd Plus

Frivillig gruppförsäkring

AmTrust International Underwriters
An AmTrust Financial Company

Betalningsskydd vid Ofrivillig arbetslöshet, Tillfällig arbetsoförmåga, Sjukhusvistelse, Diagnos av allvarlig sjukdom samt Dödsfall

Gäller från och med 2026-06-01

1. INLEDNING

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig som har ett betal- och kreditkort hos Entercard. Försäkringen kan ge dig ett skydd i de fall du drabbas av Ofrivillig arbetslöshet (gäller ej egenföretagare), Tillfällig arbetsoförmåga, Sjukhusvistelse (gäller endast egenföretagare), om du skulle få en första diagnos av en Allvarlig sjukdom samt Dödsfall.

I försäkringsvillkoren beskrivs även undantag och begränsningar i försäkringsskyddet. Vissa ord i försäkringsvillkoren har särskild betydelse, de förklaras under definitioner, se punkt 18.

2. FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH DESS MGA – ANV NORDIC

AmTrust International Underwriters DAC, 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland (organisationsnummer 169384) (”AIU”), är försäkringsgivare för denna försäkring. AIU är auktoriserat och står under tillsyn av Central Bank of Ireland (företagsreferensnummer C33525).

För detta försäkringsavtal är ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige (organisationsnummer 5566715677) (”ANV”), managing general agent och underwriter med befogenhet från AIU. ANV står under tillsyn av Finansinspektionen (identifikationsnummer 46331).

3. FÖRMEDLING

Försäkringen förmedlas av Entercard Group AB org.nr. 556673-0585, Entercard är anknuten försäkringsförmedlare till AmTrust International Underwriters DAC. Entercards registrering som anknuten försäkringsförmedlare kan kontrolleras hos Bolagsverket.

4. SKADEREGLERING

Skadereglering utförs av Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) som hanterar skador på uppdrag av Försäkringsgivaren.

Skadeanmälan görs direkt via:
https://www.entercard.se/anmalskada/

E-postadress: betalningsskydd@wtwco.com
Telefonnummer: 08-5463 5996.

Willis Towers Watson Sweden AB, WTW
Box 7273, 103 89 Stockholm.

5. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Den grupp av personer som kan ansluta sig till denna försäkring är privatpersoner som ingått ett kreditavtal med Entercard Group AB (”**Gruppmedlem**”).

För att kunna teckna försäkringen måste du uppfylla följande teckningskrav:

- fyllt 18 år men inte fyllt 65 år. Försäkringen gäller dock fram till den dag du fyller 67 år;
- vara kvalificerad kredittagare;
- vara folkbokförd och bosatt i Sverige, Norge eller Danmark vid försäkringens beviljande;
- vara huvudkortinnehavare av ett betal- och kreditkort hos Entercard;
- inskriven i och berättigad till ersättning från nordisk försäkringskassa.

Om du inte uppfyller samtliga förutsättningar när försäkringen tecknas kan försäkringsersättning komma att sättas ned eller utebli.

6. VAD ÄR FÖRSÄKRAT

Det på skadedagen utestående belopp på ditt betal- och kreditkort hos Entercard.

7. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Du som önskar ansluta dig till Betalningsskydd Plus gör detta genom ansökan till Entercard. Samtliga teckningskrav under punkt 5 måste vara uppfyllda för att du ska anslutas till försäkringen. Om förutsättningarna för försäkringen är uppfyllda gäller försäkringen från startdatum. Du är inte berättigad till försäkringsersättning för förhållande som du kände till när ansökan gjordes.

8. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden samt vid vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Skadan regleras enligt svensk lag.

9. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

Försäkringsskyddet enligt denna försäkring omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- Ofrivillig arbetslöshet (se punkt 10);
- Tillfällig arbetsoförmåga (se punkt 11);
- Sjukhusvistelse (se punkt 12);
- Diagnos av allvarlig sjukdom (se punkt 13);
- Dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall (se punkt 14).

Månatligt ersättningsbelopp vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsoförmåga, sjukhusvistelse samt diagnos av en allvarlig sjukdom avser täcka den avtalade månadsbetalning

som gäller för ditt betal- och kreditkort på skadedatumet, dock i högst 8 månader, förutom vid sjukhusvistelse som ersätts i högst 3 månader.

Återkvalificering sker efter en full ersättningsperiod, med 6 månaders (180 dagar) sammanhängande avlönat arbete räknat från skadeersättnings-periodens slut. Ersättning betalas ut under en ny period om maximalt 8 månader (3 månader vid sjukhusvistelse) från skadedatum.

Översiktstabell av försäkringen

Moment	Kvalificering	Karens	1:a ersättnings-dagen	Maxersättning	Återkvalificering
Ofrivillig arbetslöshet (gäller ej egenföretagare)	90 dagar	30 dagar	Dag 31	12,5% av på skadedagen utestående skuld/månad, i max 240 dagar	180 dagar från återgång till arbete
Tillfällig arbetsoförmåga	30 dagar	30 dagar	Dag 31	12,5% av på skadedagen utestående skuld/månad, i max 240 dagar	180 dagar från återgång till arbete
Sjukhusvistelse (gäller endast egenföretagare)	30 dagar	3 dagar	Dag 1	12,5% av på skadedagen utestående skuld/månad, i max 90 dagar	180 dagar från återgång till arbete
Diagnos av allvarlig sjukdom	90 dagar	30 dagar	Dag 1	På skadedagen utestående skuld, dock max beviljad kreditlimit	-
Dödsfall	Ingen	Ingen	Dag 1	På skadedagen utestående skuld, dock max beviljad kreditlimit	-

10. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET (GÄLLER EJ EGENFÖRETAGARE)

Försäkringen kan lämna ersättning om din anställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller p.g.a. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din anställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Den anställning du är arbetslös från ska ha omfattat en arbetstid på minst 60 timmar per månad och försäkringen kan lämna ersättning från och med dag 31 av arbetslöshet. Försäkringen ersätter upp till 8 månadsbetalningar (240 dagar) för ett och samma försäkringsfall.

Med ofrivilligt arbetslös menas att du är:

a) helt utan arbete till följd av uppsägning från arbetsgivaren och;

b) registrerad som arbetslös vid Arbetsförmedlingen samt står till arbetsmarknadens förfogande och aktivt söker annat arbete;

c) medlem i och får ersättning från svensk A-kassa alternativt annan nordisk A-kassa som samarbetar med den svenska A-kassan genom överföring av ärendet i händelse av anmälan om arbetslöshet.

10.1 Detta ska du uppmärksamma

a) Försäkringen gäller för dig som har haft tillsvidareanställning eller tidsbegränsad anställning i form av vikariat, behovsanställning alternativt viss-tidsanställning. Din arbetstid ska ha uppgått till minst 60 timmar per månad, under en period av 6 månader i obruten följd direkt innan den sista arbetsdagen.

b) Vid föräldraledighet eller annan tjänstledighet ska du ha uppfyllt kraven enligt 10.1 a) det datum du påbörjade din ledighet.

c) Om du blir ofrivilligt uppsagd från någon av de tidsbegränsade anställningarna under punkt 10.1 a), så lämnas ersättning endast för den period anställningsavtalet skulle ha varit gällande.

d) Du är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt betal- och kreditkort även under ett pågående försäkringsärende.

e) Ersättning lämnas via Entercard till ditt betal- och kreditkort för att reducera eller helt avskriva din utestående skuld. Ersättning kan som mest uppgå till 12,5% per månad av den på skadedagen utestående skulden.

10.2 Ersättningsregler vid ofrivillig arbetslöshet

Om du efter kvalificeringsperioden skulle bli ofrivilligt arbetslös kan försäkringen lämna ersättning i form av en månadsutbetalning till kreditgivaren i högst 8 månader (240 dagar).

Ersättning utbetalas från och med dag 31 av ofrivillig arbetslöshet. Första dagen för ofrivillig arbetslöshet anses vara den dag du blir inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen och de första 30 dagarna är så kallad karenstid. Därefter ersätter försäkringen din månadsbetalning till kreditgivaren med ett belopp som baseras på 12,5% av din skuld på skadedagen, under den period som du är ofrivilligt arbetslös. Ersättningen utbetalas i efterskott och ändras inte under ersättningsperioden. Den månatliga ersättning som betalas till ditt betal- och kreditkort är alltid bruttobeloppet före eventuell inkomstskatt.

För att försäkringsgivaren ska kunna ersätta dig vid arbetslöshet måste du till din skadeanmälan bifoga följande dokumentation, som ska vara skriven på något av de nordiska språken:

- kopia av uppsägning från arbetsgivaren som innehåller orsak till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren (så kallat arbetsgivarintyg). Har du haft flera arbetsgivare under de senaste 6 månaderna föregående arbetslösheten, ska arbetsgivarintyg sändas in från samtliga arbetsgivare.
- kopia av intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetssökande, har rätt till dagersättning och aktivt söker arbete.
- kopia av utbetalningsspecifikationer från A-kassan för den perioden som du ansöker om ersättning.

På försäkringsgivarens begäran ska du även kunna förse försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

All dokumentation ska skickas in löpande, så länge arbetslösheten kvarstår, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen. Om sådan dokumentation inte skickas in inom tidsfristen lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in. När sådan dokumentation skickas in lämnas ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

Utbetalning görs fortlöpande tills den första av följande omständigheter inträder:

- du återgår till arbetet i mer än 180 dagar;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar utestående skuld; eller
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 8 månatliga betalningar (240 dagsandelar) av den utestående skulden.

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod. Vid uppehåll kortare än 180 dagar kan återstående ersättningsdagar utbetalas för pågående skada vid återupptagen ersättning från försäkringen. Ersättning lämnas inte för de dagar du arbetar.

Innan uppehållet påbörjas ska du anmäla detta till skaderegleraren WTW.

10.3 Så här beräknas ersättningen

a) Storleken på den månatliga ersättningen från försäkringen är 12,5% av din utestående skuld på skadedagen. Dagsersättningen beräknas med 1/30 av 12,5% per dag du är arbetslös.
b) Ersättning lämnas löpande per månad och för varje dag du är helt arbetslös. För varje ersättning måste du skicka in underlag som styrker minst 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet.
c) Har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetslös igen räknas sådan arbetslöshet till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 180 dagar under en period av arbetslöshet upphör ersättning att lämnas.
d) Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 240 dagar.

10.4 Undantag och begränsningar vid ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen lämnar inte ersättning för arbetslöshet för följande:

- arbetslöshet som inträffar inom 90 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- besked om varsel lämnats, eller om uppsägning inträffar under försäkringens kvalificeringsperiod;
- arbetslöshet beror på att tidsbegränsad anställning upphört i enlighet med det anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren;
- du blivit arbetslös från tidsbegränsade anställningsavtal av andra anledningar än de som nämns under 10.1 a);
- du är egenföretagare eller du har inte utfört ett avlönat arbete;
- arbetslöshet är en följd av förhållanden som förelåg vid försäkringens startdatum eller när försäkringsansökan gjordes;
- tid före det faktiska uppsägningsdatumet, även om du slutar arbeta innan det faktiska uppsägningsdatumet;
- om du tidigare har beviljats ersättning för ofrivillig arbetslöshet får du efter att ha återgått till avlönat arbete, inte ha blivit ofrivilligt arbetslös på nytt de följande 6 månaderna för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende ofrivillig arbetslöshet.

Se även de generella undantagen under punkt 15.

11. TILLFÄLLIG ARBETSOFÖRMÅGA

Försäkringen kan lämna ersättning om du drabbas av tillfällig arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som leder till minst 50 % sjukskrivning och frånvaro från ditt ordinarie arbete i mer än 30 dagar i följd. Försäkringen ger ersättning från dag 31. Med arbetsoförmåga menas ett medicinskt tillstånd styrkt av läkare och som hindrar dig från att utföra ditt ordinarie arbete. Du måste vara minst 50 % frånvarande från dylikt arbete till följd av det medicinska tillståndet. Försäkringen ersätter upp till 8 månadsbetalningar (240 dagar) för ett och samma försäkringsfall.

11.1 Detta ska du uppmärksamma

a) Du ska vara sjukskriven och under behandling av läkare så länge arbetsoförmågan varar.
b) Försäkringsgivaren kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om du är att betrakta som arbetsoförmögen enligt försäkringen. Försäkringsgivaren täcker kostnaderna för bedömningen.
c) Du är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt betal- och kreditkort, även under ett pågående försäkringsärende.
d) Ersättning lämnas via Entercard till ditt betal- och kreditkort för att reducera eller helt avskriva din utestående skuld. Ersättning kan som mest uppgå till 12,5% per månad av den på skadedagen utestående skulden.

11.2 Ersättningsregler vid tillfällig arbetsoförmåga

Om du efter kvalificeringsperioden skulle bli tillfälligt arbetsoförmögen kan försäkringen lämna ersättning i form av en månadsutbetalning till kreditgivaren i högst 8 månader (240 dagar).

Försäkringen ersätter din månadsbetalning till kreditgivaren med ett belopp som baseras på 12,5% av din skuld på skadedagen, under den period som du är tillfälligt arbetsoförmögen. Ersättningen utbetalas i efterskott och ändras inte under ersättningsperioden. Den månatliga ersättning som betalas till ditt betal- och kreditkort är alltid bruttobeloppet före eventuell inkomstskatt.

För att försäkringsgivaren ska kunna ersätta dig vid arbetsoförmåga måste du i din skadeanmälan bifoga följande dokumentation, som ska vara skriven på något av de nordiska språken:

- kopia av utbetalningsavier från nordisk försäkringskassa.
- kopia av läkarintyg som beskriver din diagnos och som visar till vilken grad du är/har varit sjukskriven från din anställning.
- arbetsgivarintyg/arbetsintyg som styrker att du är sjukskriven.
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Dokument ska skickas in löpande, så länge arbetsoförmågan kvarstår, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen. Om dokumentationen inte skickas in inom tidsfristen lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in.

När dokumentation skickas in får du ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

Om diagnosen som beslutet om beviljad ersättning grundas på ändras under sjukskrivningsperioden, kan detta beslut komma att omprövas.

Utbetalning görs fortlöpande tills den första av följande omständigheter inträder:

- du återgår till arbetet i mer än 180 dagar;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar utestående skuld; eller
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 8 månatliga betalningar (240 dagsandelar) av den utestående skulden.

11.3 Så här beräknas ersättningen

a) Storleken på den månatliga ersättningen från försäkringen är 12,5% av din utestående skuld på skadedagen. Dagsersättningen beräknas med 1/30 av 12,5% per dag du är arbetsoförmögen.

b) Ersättning lämnas löpande per månad och för varje dag du är minst 50% arbetsoförmögen med ett belopp som motsvarar 1/30 av månadsbetalningen. För varje ersättning måste du skicka in underlag som styrker minst 30 dagars sammanhängande tillfällig arbetsoförmåga.

c) Har du tillfälligt återgått i arbete och blir arbetsoförmögen igen för samma åkomma räknas sådan arbetsoförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 180 dagar under en period av arbetsoförmåga upphör ersättning att lämnas.

d) Om du under perioder av din arbetsoförmåga är mindre än 50 % arbetsoförmögen och sedan blir minst 50 % arbetsoförmögen igen för samma åkomma räknas sådan arbetsoförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas inte för de dagar du är mindre än 50 % arbetsoförmögen. Överstiger perioden mer än totalt 180 dagar upphör ersättningen.

e) Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 240 dagar.

11.4 Undantag och begränsningar vid tillfällig arbetsoförmåga

Försäkringen lämnar inte ersättning för tillfällig arbetsoförmåga för följande:

- arbetsoförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall som du konsulterat läkare eller erhållit vård för inom 30 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall där du har kontaktat läkare eller blivit behandlad för den aktuella sjukdomen eller olycksfallet någon gång under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum;
- sjukdom eller skada du hade kännedom om innan försäkringens startdatum. Dock kan ersättning lämnas för sjukdom eller skada du hade kännedom om innan försäkringens startdatum om du varit friskförklarad av läkare i minst 12 sammanhängande månader innan sjukdom eller skada i samma åkomma återinträder;
- Om du tidigare har beviljats ersättning för tillfällig arbetsoförmåga, får du inte ha varit sjukskriven på nytt för samma åkomma de 6 följande månaderna efter friskskrivningen för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen.

Se även de generella undantagen under punkt 15.

12. SJUKHUSVISTELSE (GÄLLER ENDAST EGENFÖRETAGARE)

Försäkringen kan lämna ersättning vid sjukhusvistelse om du som egenföretagare har varit inlagd på sjukhus i mer än 3 dagar. Försäkringen ersätter upp till 3 månadsbetalningar (90 dagar) för ett och samma försäkringsfall.

12.1 Detta ska du uppmärksamma

a) Försäkringsgivaren kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om sjukhusvistelsen omfattas av försäkringen. Försäkringsgivaren täcker kostnaden för bedömningen.

b) Du är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt betal- och kreditkort även under ett pågående försäkringsärende.

c) Ersättning lämnas via Entercard till ditt betal- och kreditkort för att reducera din utestående skuld.

12.2 Ersättningsregler vid sjukhusvistelse

Om du efter kvalificeringsperioden skulle bli inlagd på sjukhus kan försäkringen lämna ersättning i form av en månadsutbetalning till kreditgivaren i högst 3 månader (90 dagar).

Ersättningsperioden inleds med 3 dagars karenstid, vilket innebär att om du är inlagd på sjukhus i 4 dagar eller mer kan få ersättning från försäkringen från och med dag 1 av sjukhusvistelsen. Därefter ersätter försäkringen din månadsbetalning till kreditgivaren med ett belopp som baseras på 12,5% av din skuld på skadedagen, under den period som du är inlagd på sjukhus. Ersättningen utbetalas i efterskott och ändras inte under ersättningsperioden. Den månatliga ersättning som betalas till ditt betal- och kreditkort är alltid bruttobeloppet före eventuell inkomstskatt.

För att försäkringsgivaren ska kunna ersätta dig vid sjukhusvistelse måste du i din skadeanmälan bifoga följande dokumentation, som ska vara skriven på något av de nordiska språken:

- kopia av läkarintyg som beskriver din diagnos.
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Dokument ska skickas in löpande, så länge du är inlagd på sjukhus, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen. Om dokumentationen inte skickas in inom tidsfristen lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in.

När dokumentation skickas in lämnas ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

Utbetalning görs fortlöpande under den tid sjukhusvistelsen varar, tills den första av följande omständigheter inträder:

- du blir utskriven från sjukhuset;
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar utestående skuld; eller
- du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 3 månatliga betalningar (90 dagsandelar).

12.3 Så här beräknas ersättningen

a) Om du haft minst 3 dagars sammanhängande sjukhusvistelse, får du ersättning från första dagen du blev inlagd (skadedag). Storleken på den månatliga ersättningen är 12,5% av din utestående skuld på skadedagen, beräknat med 1/30 av 12,5% per dag du är inskriven på sjukhuset.

b) Ersättning lämnas löpande enligt dag- för dag principen med ett belopp som motsvarar 1/30 av månadsbetalningen för den tiden som du är inlagd på sjukhus. För varje ersättning måste du skicka in underlag som styrker minst 3 dagars sjukhusvistelse, eller vid fortsatt sjukhusvistelse kortare än 3 dagar för den perioden fram tills dess du blev utskriven från sjukhuset.

c) Vid sjukhusvistelse har du rätt till maximalt 90 dagars ersättning.

12.4 Undantag och begränsningar vid sjukhusvistelse
Försäkringen lämnar inte ersättning för sjukhusvistelsen för följande:

- sjukhusvistelse på grund av sjukdom eller olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomman inom 30 dagar från försäkringens startdatum (kvalificeringsperiod);
- sjukhusvistelse till följd av sjukdom eller olycksfall där du har kontaktat läkare, eller blivit behandlad för den aktuella sjukdomen eller olycksfallet, någon gång under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum. Dock kan ersättning lämnas för sjukdom eller skada du hade kännedom om innan försäkringens startdatum om du varit friskförklarad av läkare i minst 12 sammanhängande månader innan sjukdom eller skada i samma åkomma återinträder;
- om du tidigare har beviljats ersättning för sjukhusvistelse, får du inte läggas in på nytt för samma åkomma de 6 följande månaderna efter friskskrivningen för att ha rätt till ytterligare ersättning från försäkringen;
- om du är anställd/arbetstagare.

Se även de generella undantagen under punkt 15.

13. ALLVARLIG SJUKDOM

Försäkringen kan lämna ersättning för hela den utestående skuld som du har vid tidpunkt för första diagnos om du drabbas av allvarlig sjukdom. Med första diagnos menas första gången under din livstid det fastställs att du har en allvarlig sjukdom som omfattas av försäkringsavtalet. Du kan endast beviljas ersättning för allvarlig sjukdom för en och samma diagnos vid ett skadetillfälle. Du kan däremot beviljas ersättning för allvarlig sjukdom vid fler än ett skadetillfälle om du skulle diagnostiseras med ytterligare en diagnos som täcks av försäkringen. Ersättning ges när den slutliga diagnosen av sjukdomen har ställts.

De diagnoser som täcks av försäkringen definieras nedan:

(A) Cancer definieras som förekomst av en elakartad svulst. En elakartad svulst kännetecknas av okontrollerad och onormal tillväxt och spridning av elakartade celler samt vävnadsangrepp.

Definitionen av cancer omfattar inte följande cancerformer:

- Icke-invasiv cancer in situ.
- Alla former av hudcancer, med undantag för invasivt melanom.
- Kronisk lymfatisk leukemi.

(B) Hjärtattack definieras som en myokardisk infarkt, eller att en del av hjärtmuskeln dör till följd av otillräcklig blodtillförsel till hjärtat som kännetecknas av symptom som återkommande händelser med typiska smärtor i bröstregionen och en reduktion på 15% av den normala blodmängd som normalt pumpas ut från den vänstra hjärtkammaren vid varje hjärtslag och förhöjning av hjärtenzymer och nya karaktäristiska elektrokardiografiska förändringar.

(C) Stroke definieras som alla cerebrovaskulära tillstånd (inte inkluderande övergående ischemiska anfall) som ger neurologiska följdsjukdomar och varar mer än 24 timmar och omfattar infarkt i hjärnvävnad, blödning från en åder i kraniet och emborisering förorsakad av en källa utanför kraniet. Det måste föreligga skriftlig dokumentation om bestående neurologiska skador från en neurolog.

(D) Hjärtsjukdom som kräver operation definieras som genomförande av öppen hjärtkirurgi som är medicinskt nödvändig och utförs av en kirurg som är specialist på hjärt- och bröst-regionen i en eller flera hjärtpulsådror på grund av sjukdom i dessa blodådror. Angioplastik, laser eller andra intraarteriella metoder ingår inte i denna definition.

(E) Transplantation av ett viktigt organ definieras som det förhållandet att du har genomgått en transplantation som är medicinskt nödvändig av ett av följande organ: hjärta, lungor, lever, njure, bukspottkörtel eller benmärg. Transplantationen skall genomföras av kirurg som är godkänd specialist inom det konkreta medicinska fackområdet.

(F) Njursvikt definieras som slutstadiet av en njursjukdom och kännetecknas av kronisk obotlig svikt i njurfunktionen i båda njurarna, där du till följd av njursvikten genomgår medicinskt nödvändig regelbunden hemodialys, peritonealdialys eller njurtransplantation, som är godkänd av en njurspecialist.

13.1 Detta ska du uppmärksamma

a) Om du avlider till följd av allvarlig sjukdom inom 30 dagar från det att diagnosen ställdes, lämnas ersättning enligt ersättning vid dödsfall.

b) Ersättning vid allvarlig sjukdom lämnas endast en gång för en och samma sjukdom.

c) Du är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt betal- och kreditkort även under ett pågående försäkringsärende.

d) Ersättning lämnas via Entercard till ditt betal- och kreditkort för att reducera eller helt avskriva din utestående skuld.

13.2 Ersättningsregler vid diagnos av allvarlig sjukdom
För att försäkringsgivaren ska kunna ersätta dig vid diagnos av allvarlig sjukdom måste du i din skadeanmälan bifoga följande dokumentation, som ska vara skriven på något av de nordiska språken:

- kopia av läkarintyg och journaler i vilka datum för första diagnos framgår.
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

13.3 Undantag och begränsningar vid diagnos av allvarlig sjukdom
Försäkringen lämnar inte ersättning vid diagnos av allvarlig sjukdom för följande:

a) Allvarlig sjukdom som du konsulterat läkare eller erhållit vård inom 90 dagar från försäkringens startdatum;

b) Allvarlig sjukdom som är en konsekvens av sjukdom som förelåg vid försäkringens startdatum.

14. DÖDSFALL

Om du avlider under försäkringstiden p.g.a. sjukdom eller olycksfall kan försäkringen lämna ersättning för hela den utestående skuld som du hade vid tidpunkten för dödsfallet.

14.1 Detta ska du uppmärksamma

a) Försäkringsgivarens ansvar begränsas uppåt till högst den beviljade kreditgränsen.

b) Dödsboet är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på ditt betal- och kreditkort även under ett pågående försäkringsärende.

c) Ersättning lämnas via Entercard till ditt betal- och kreditkort för att helt avskriva din utestående skuld.

14.2 Ersättningsregler vid dödsfall

För att ersättning ska kunna lämnas på grund av dödsfall orsakat av sjukdom eller olycksfall måste skadeanmälan bifogas med följande dokumentation:

- kopia av dödsfallsintyg;
- antingen dödsorsaksintyg, journalkopior eller obduktionsprotokoll där dödsfallsorsak framgår;
- övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Företrädare för dödsboet ska även förse försäkringsgivaren med de dokument och uppgifter i övrigt som försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta ställning till rätten till ersättning. Dokumentationen ska vara skriven på något av de nordiska språken.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, eller genom försäkringsadministratören för försäkringsgivarens räkning, med fullmakt från dödsboet, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

14.3 Undantag och begränsningar vid dödsfall

Försäkringen lämnar inte ersättning för dödsfall för följande:

a) Dödsfall till följd av sjukdom eller olycksfall som inneburit att du konsulterat läkare eller erhållit vård någon gång under den senaste 12-månadersperioden innan försäkringens startdatum.

b) Dödsfall till följd av en försämring av en funktionsnedsättning/skada som inträffat under de senaste 12 månaderna före ansökan om försäkring.

c) Vid självmord kan krav på ersättning bara ställas i det fall det har gått mer än ett år efter det att försäkringsgivarens ansvar började gälla, eller det måste antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmord.

d) Dödsfall som inte är till följd av sjukdom eller olycksfall.

e) Om ersättning lämnats enligt punkt 13 (Diagnos av allvarlig sjukdom) lämnas ingen ytterligare ersättning om dödsfallet sker på grund av den allvarliga sjukdomen.

15. GENERELLA UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen betalar ingen ersättning vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsoförmåga, sjukhusvistelse, diagnos av allvarlig sjukdom eller dödsfall som direkt eller indirekt grundar sig på:

- Deltagande i professionella idrottsarrangemang.
- Flygning, bortsett från vanlig transport av betalande passagerare vid vanligt, kommersiellt, civilt linjeflyg.
- Sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- Medicinska behandlingar som inte är medicinskt motiverade t ex estetiska och kosmetiska kurer, inklusive plastikoperationer.
- Krig, stridshandling från främmande makt, fientlighet (vare sig det förklaras krig eller inte), om du aktivt deltar i terrorism eller terrorhandling, uppror eller störning av den allmänna ordningen eller tar befattning därmed som rapportör eller dylikt.
- Joniserande strålning eller radioaktiv förorening från atomavfall som framställs vid förbränning av kärnbränsle.
- Radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos atominstallationer eller – komponenter.

15.1 Säkerhetsföreskrifter

Ersättning kan helt eller delvis bortfalla om:

- Olycksfallsskada eller sjukdom är orsakad av alkohol eller narkotikamissbruk.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som du/nära anhörig drabbats av vid egen brottslig handling.
- Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen är försäkringsgivaren fri från ansvar.

16. FÖRHÅLLANDET MELLAN OLIKA ERSÄTTINGSDELAR

Ersättning lämnas inte för ofrivillig arbetslöshet och/eller tillfällig arbetsoförmåga och/eller sjukhusvistelse samtidigt. Du kan däremot ha rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och arbetsoförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 240 dagar.

Ersättning lämnas inte för både diagnos av allvarlig sjukdom och dödsfall för samma allvarliga diagnos, såtillvida dödsfallet inte inträtt inom 30 dagar från det att diagnosen ställdes.

17. ALLMÄNNA VILLKOR

17.1 Ångerrätt vid distansavtal

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar efter att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbrev). För att utnyttja ångerrätten kontakta Entercard. Försäkringen sägs då upp från försäkringens startdatum. Har premie inbetalats återbetalas den inbetalda premien. Kontaktuppgifter till Entercard finner du nedan (se punkt 18). Du kan även använda dig av Entercards digitala tjänster för att utnyttja ångerrätten.

17.2 Premiebetalning

Försäkringspremien framgår av Entercards månatliga fakturor och belastar den försäkrade varje månad. Försäkringspremien skall betalas även när du mottar ersättning från försäkringen.

Om premien inte är betald på förfallodagen så kommer din försäkring att upphöra, enligt information på din betalningspåminnelse.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda återupplivning av försäkringen på grund av försäkringens art i enlighet med bestämmelserna i FAL.

17.3 Försäkringens giltighet
Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den. Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar försäkringen gälla dagen efter premiebetalningen.

Försäkringsgivaren ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

Du kan när som helst säga upp försäkringen som annars löper på en månad i taget, men försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- den dag du fyller 67 år;
- datumet för upphörande om du själv väljer att säga upp försäkringen, om Entercard säger upp gruppavtalet eller om försäkringsgivaren säger upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104);
- det datum då kreditavtalet med Entercard upphör;
- när försäkringspremien inte har betalats trots påminnelse härom; eller
- vid dödsfall.

Om Entercard säger upp gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga gruppförsäkringen upphör försäkringsskyddet för samtliga försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen. Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen i enlighet med reglerna i försäkringsavtalslagen.

17.4 Förnyelse av försäkringen
Vid försäkringstidens utgång erbjuds kunden månadsvis förnyelse, om inte annat framgår av försäkringsavtalet eller omständigheterna. Förnyelse sker dock inte om försäkringen innan försäkringens huvudförfallodag har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

17.5 Försäkrades uppsägningsrätt
Du kan när som helst säga upp försäkringen genom att kontakta Entercard. Se kontaktuppgifter till Entercard nedan (se punkt 18). Du kan även använda dig av Entercards digitala tjänster för att säga upp försäkringen. Notera att uppsägelse av försäkringen inte innebär att kreditavtalet mellan dig och Entercard upphör.

17.6 Försäkringsgivarens uppsägningsrätt
Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under försäkringsperioden i enlighet med reglerna i FAL

Vid utebliven månadsbetalning till Entercard äger försäkringsgivaren rätten att säga upp försäkringen, som då upphör att gälla 14 dagar efter att den skriftliga uppsägningen har skickats till dig. Om månadsbetalning till Entercard sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen. Om du betalar månadsbetalningen till Entercard senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses du ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

17.7 Villkorsändringar
Försäkringsgivaren kan ändra försäkringsvillkoren till nästkommande månadsförfallodag. Vid försämring i villkor kommer det att kommuniceras 30 dagar innan det nya villkoret träder i kraft.

17.8 Skyldighet att anmäla skada
Efter inträffad försäkringshändelse skall anmälan göras via https://www.entercard.se/anmalskada/. Sker skadeanmälan senare än omedelbart efter kännedom och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid från skadetillfället än nödvändigt, kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om den försäkrades försummelse varit ringa.

17.9 Upplysningsplikt
Försäkringstagaren är skyldig att på försäkringsgivarens anmodan lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska erbjudas/tecknas, utvidgas eller förnyas. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

17.10 Preskription
Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

17.11 Tillämplig lag och behörig domstol
För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

17.12 Omprövning av skadeärenden
Om du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan du i första hand kontakta försäkringsadministratören:

WTW administrerar försäkringen på uppdrag av Försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter;
Willis Towers Watson Sweden AB, WTW
Box 7273, 103 89 Stockholm, Sverige.

E-postadress: betalningsskydd@wtwco.com
Telefonnummer: 08-5463 5996.

Är du fortfarande inte är nöjd med lämnat beslut i samband skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom att den försäkrade skriftligen kontaktar ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, alternativt via email info@anvnordic.com.

17.13 Klagomål
För klagomål rörande försäkringen kontakta ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige, +46 (0)8-440 38 20, alternativt via email complaints@anvnordic.com.

Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. ANV Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur ANV Nordic har bedömt ärendet och på vilket sätt ANV Nordic har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

17.14 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk
Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av EU eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge

dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska försäkringsgivaren anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

17.15 Personuppgifter

ANV Nordic ABs behandling av personuppgifter
När ANV Nordic AB behandlar dina personuppgifter i egenskap av MGA, är ANV Nordic AB personuppgiftsansvarig för den behandlingen. Dina personuppgifter behandlas för att administrera din försäkring, beräkna premier, hantera klagomål samt genomföra nödvändiga analyser och beräkningar. Behandling görs för att fullgöra avtal, uppfylla rättsliga skyldigheter och vårt berättigade intresse. I vissa fall kan uppgifterna även omfatta känsliga personuppgifter, så som uppgifter om hälsa eller facklig tillhörighet. Vi kan dela dina personuppgifter med försäkringsgivare, företag inom vår koncern, tjänsteleverantörer, samarbetspartners och myndigheter. Uppgifter kan även överföras utanför EU/EES med lämpliga skyddsåtgärder. Du har rätt att begära information, rättelse, radering, begränsning, dataportabilitet och att invända mot behandlingen. Du kan även lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. Vid frågor kan du kontakta vårt dataskyddsombud på dpo@anvnordic.com. Läs hela vår Integritetspolicy på www.anvnordic.com. Där kan du bland annat se vilka uppgifter vi använder för vilka ändamål, vilka parter vi delar dina uppgifter med och vilka rättigheter du har.

Amtrust International Underwriters DACs behandling av personuppgifter
När Amtrust International Underwriters DAC (AIU) behandlar dina personuppgifter i egenskap av försäkringsgivare, är Amtrust International Underwriters DAC personuppgiftsansvarig för den behandlingen. Behandlingen kan omfatta känsliga personuppgifter, såsom uppgifter om din hälsa eller medlemskap i fackförening.

Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera din försäkring, inklusive beräkning av premier, hantering och reglering av skadeanmälningar, utbetalning av ersättning samt statistisk analys och relaterade bedömningar. Läs gärna hela integritetspolicyn på vår webbplats för mer information: AIU Privacy Notice | AmTrust International.
Om du har frågor, kontakta vår dataskyddsfunktion: DPO.Dublin@amtrustgroup.com

18. DEFINITIONER

Allvarlig sjukdom – första diagnos
Med första diagnos menas första gången under din livstid det fastställs att du har en allvarlig sjukdom som omfattas av försäkringsavtalet.

Anställd/Arbetstagare
Du som är anställd mot betalning på en enskild firma eller i en organisation/bolag. Hit räknas ej egenföretagare.

Ansökan till Entercard
Skriftlig eller muntlig ansökan om Betalningsskydd Plus till Entercard direkt eller till annan avtalad tredje part, till exempel telefonförsäljningsföretag.

Arbetslös
Den försäkrades anställning har upphört efter en uppsägningstid som motsvarar de lagstadgade minimikraven. Försäkrad står till arbetsmarknadens förfogande.

Egenföretagare
En person som på heltid driver, leder eller bistår i driften av företag som denne, genom ägarandel eller liknande, är personligen betalningsansvarig för eller har ensam beslutanderätt i.

Ersättningsbar skuld
Utestående skuld/saldo på skadedagen på det konto som ditt betal- och kreditkort är knutet till och där Betalningsskydd Plus tecknats. Dock upp till maxersättning enligt tabellen under punkt 9.

Eventuella dröjsmålsavgifter ingår inte i månadsbetalningen.

FAL
Försäkringsavtalslagen (FAL) SFS 2005:104.

Försäkrad
Försäkrad är en huvudkortinnehavare som innehar betal- och kreditkort utställt av Entercard och som har tecknat Betalningsskydd Plus. I detta villkor kallas försäkrad även du/dig.

Försäkringsadministratör
Willis Towers Watson Sweden AB (WTW) administrerar försäkringen på uppdrag av Försäkringsgivaren.

Kontaktuppgifter;
Willis Towers Watson Sweden AB, WTW
Box 7273, 103 89 Stockholm.
E-postadress; betalningsskydd@wtwco.com,
Telefonnummer; 08-5463 5996.

Försäkringsavtalet
Avtalet om Betalningsskydd Plus mellan Entercard och Försäkringsgivaren, till vilket Försäkrad är ansluten/part.

Försäkringsfall
Händelse som inträffar under försäkringsperioden och som omfattas av denna försäkring. Ett försäkringsfall ger rätt till ersättning från ett av momenten (Ofrivillig arbetslöshet/ Tillfällig arbetsoförmåga/ Sjukhusvistelse/ Diagnos av allvarlig sjukdom/ Dödsfall).

Försäkringsperiod
Försäkringen förnyas med en försäkringstid om en månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad. Om du väljer att inte förnya försäkringen upphör försäkringen att gälla vid försäkringsperiodens utgång.

Försäkringstagare
Försäkringstagare är Entercard Group AB,
org.nr. 556673-0585, R1 Kundservice, 105 34 Stockholm.
E-postadress: kundservice@entercard.se Telefonnummer växel: 08-737 14 00.

Gruppavtal
Det gruppavtal som ligger till grund för denna frivilliga gruppförsäkring och som ingåtts mellan försäkringsgiva-ren och Entercard Group AB.

Gruppföreträdare
Entercard Group AB.

Karenstid

Tid inom vilken försäkringen inte lämnar ersättning från det att en skada inträffar. Karenstiden för denna försäkring framgår enligt tabellen under punkt 9 samt under respektive moment i villkoret.

Kvalificeringsperiod

Tid från försäkringens startdatum och antal dagar framåt då du inte har rätt till ersättning ur försäkringen. Kvalificeringsperioden för denna försäkring framgår enligt tabellen under punkt 9 samt under respektive moment i villkoret.

Kännedom Arbetsoförmåga/Sjukhusvistelse/Allvarlig sjukdom

Med kännedom menas att du insjuknat i, konsulterat Läkare och/eller sökt någon vård för den anmälda åkomman.

Kännedom Arbetslöshet

Med kännedom menas att du har vetskap om uppsägning eller varsel.

Läkare

Läkare skall vara legitimerad och utöva sitt yrke i Norden. Läkaren ska vara ojävig.

Olycksfall

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Skadedag

- *Vid arbetsoförmåga* – din första sjukskrivningsdag enligt läkarintyget.
- *Vid arbetslöshet* – din första arbetslösa dag. Dock räknas dagen då du fick kännedom om uppsägning/varsel som skadedag om du fick kännedom om uppsägning/varsel dessförinnan.
- *Vid sjukhusvistelse* – den första dagen du är inlagd på sjukhus.
- *Vid diagnos av allvarlig sjukdom* – datum för första diagnos (utbetalning görs dock efter slutdiagnos).
- *Vid dödsfall* – den dag då dödsfallet inträffar.

Startdatum

Om anslutning till försäkring sker samtidigt som kreditavtalet ingås, utgör tidpunkten när du har tillgång till krediten startdatum.

Om krediten utökas till ett nytt högre maxbelopp, utgör dagen när det nya beloppet gäller för ditt betal- och kredit-kort. Observera att det i detta sammanhang tillämpas en ny kvalificeringsperiod, dock endast på det utökade beloppet.

Om du erbjuds anslutning till försäkringen via telefon gäller försäkringen från det datum skriftlig accept av erbjudandet har mottagits av Försäkringsgivaren.

Utestående skuld

Den på skadedagen utestående skulden på ditt betal- och kreditkort hos Entercard, inklusive den innestående månadens försäkringspremie.